

20
25

Informe de Gestión



*Producción, edición, conceptualización
de diseño y fotografía institucional*

***Subgerencia de
Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala***

Diagramación

El Taier

Guatemala, marzo de 2026

Tabla de contenido



Mario Alberto Naranjo Echeverri Presidente del Consejo de Administración TRELEC	4
John Fredy Bautista Muriel Gerente General, TRELEC	7
Gobierno corporativo	9
Desempeño operacional	24
Gestión de activos	33
Desempeño económico	44
Programas de sostenibilidad	48
Talento y Desarrollo organizacional	66



Mario Alberto Naranjo Echeverri Presidente del Consejo de Administración TRELEC

Apreciados accionistas:

El año 2025 se desarrolló en un entorno global dinámico y retador para el sector eléctrico, influenciado por la transición energética, el avance acelerado de la electrificación y la volatilidad de los mercados internacionales. En este contexto, Guatemala mantuvo una estabilidad macroeconómica sólida y continuó fortaleciendo su matriz renovable, creando condiciones propicias para la ejecución de proyectos estratégicos y el fortalecimiento operativo de TRELEC. Este entorno favorable permitió anticiparnos a los desafíos del sector, optimizar la gestión y mantener un enfoque riguroso en eficiencia y calidad del servicio, consolidando nuestro rol como un actor clave en el transporte de energía y reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del país.

La operación de TRELEC avanzó de manera significativa durante 2025. La compañía cerró el año con 85 subestaciones en operación y 830.8 kilómetros de líneas de transmisión, incrementando su presencia en nueve departamentos del país: Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla, Suchitepéquez, El Progreso, Jalapa, Chiquimula, Jutiapa y Santa Rosa. Estos activos consolidaron nuestra participación del 27.69 % en el mercado nacional de transporte de

energía eléctrica. Este crecimiento fue impulsado por la incorporación de 16 nuevos proyectos vinculados al Plan de Expansión de Transmisión (PET) y al Nuevo Plan de Expansión (NPET1), que abarcaron ampliaciones de subestaciones, incrementos de capacidad en líneas existentes y la construcción de nueva infraestructura, permitiéndonos contribuir de manera determinante al fortalecimiento del sistema eléctrico nacional.

La operación de TRELEC avanzó de manera significativa durante 2025. Cerró el año con 85 subestaciones en operación y 830.8 kilómetros de líneas de transmisión, y presencia en 9 departamentos del país. Estos activos consolidaron nuestra participación del 27.69% en el mercado nacional de transporte de energía eléctrica. Este crecimiento fue impulsado por la incorporación de 16 nuevos proyectos vinculados al Plan de Expansión de Transmisión (PET) y al Nuevo Plan de Expansión (NPET1), que abarcaron ampliaciones de subestaciones, incrementos de capacidad en líneas existentes y la construcción de nueva infraestructura, permitiéndonos contribuir de manera determinante al fortalecimiento del sistema eléctrico nacional.

Durante el año, avanzamos también en la ejecución de tres obras de transmisión correspondientes a los planes NPET 1 y NPET

2, autorizados bajo el mecanismo de iniciativa propia, además de las obras del Lote D, adjudicadas en la licitación abierta PETNAC en 2014. En materia de licenciamiento, se obtuvieron permisos esenciales para proyectos como el segundo transformador Costa Linda 230/34.5 kV, la nueva subestación Monjas 69/13.8 kV y el segundo transformador de la subestación El Sauce 69/13.8 kV, garantizando la conformidad legal y técnica requerida. Asimismo, se gestionaron expedientes para subestaciones estratégicas como Petapa, Carlos Dorián, Héctor Flores, Castellana, Aurora y Naciones Unidas, cumpliendo con toda la documentación técnica, ambiental y legal, manteniendo una colaboración eficaz con las autoridades locales. Este esfuerzo se complementó con la obtención de resoluciones y dictámenes favorables de instituciones como CONRED, que respaldaron la continuidad, seguridad y viabilidad de dichos proyectos.

El relacionamiento con comunidades siguió siendo un eje esencial para asegurar la viabilidad social de nuestras obras. En 2025 se dio continuidad a programas de sostenibilidad orientados al fortalecimiento comunitario — entre ellos Planta un Árbol, Siembra Futuro; Educando al Adulto; Colorea con Buena Energía mi Escuela; Sembrando Vida y Energía con TRELEC; y Conectando Sueños— afianzando la presencia de TRELEC como un aliado de las comunidades donde opera. La Unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial acompañó 45 proyectos de líneas y subestaciones, incluyendo reconductorados, reemplazos de transformadores y ampliaciones vinculadas al NPET1, NPET2 y obras asociadas al PETNAC en nuevas áreas como Monjas, Jalapa y Santa Catarina Mita. Su gestión contribuyó a garantizar condiciones sociales adecuadas para el avance de estas obras.

En sostenibilidad ambiental, TRELEC alcanzó una calificación del 97 % en el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), superando ampliamente el resultado de 2024. Este logro se complementó con la empresa presentó el quinto Informe de Sostenibilidad bajo estándares internacionales, reafirmando la transparencia y el enfoque responsable que caracterizan nuestra actuación.



Calificación del

97 % en el IGAE

El Proyecto de Gestión de Activos Inmobiliarios consolidó su fase operativa durante 2025, cumpliendo sus objetivos estratégicos. Completó la migración y registro de bases de datos prediales de proyectos estratégicos como Monserrat-GuateOeste, Carolingia-GuateOeste e Incienso-GuateOeste, y se fortaleció la consistencia entre datos alfanuméricos y cartografía mediante procesos de validación geoespacial en el Sistema de Información Geográfica (SIG). La incorporación de nuevos proyectos y activos alcanzó avances superiores al 90% e incorporó tecnología GNSS con capacidad RTK, permitiendo mayor precisión en la verificación de servidumbres y reduciendo riesgos de conflictos territoriales.

En materia económica y financiera, TRELEC cerró el año con ingresos por Q461.3 millones, lo que representó un crecimiento del 5.9 % respecto a 2024. Este desempeño confirma la eficiencia operativa y la estabilidad del modelo de negocio, fortaleciendo la generación de

valor y aportando de manera determinante a la sostenibilidad financiera corporativa.



En materia económica y financiera,
TRELEC cerró el año con ingresos

Q461.3 millones

La seguridad y salud ocupacional continuó siendo un pilar estratégico y una prioridad absoluta. Durante 2025 se reforzaron mecanismos de control, procesos de inspección en campo y actividades de supervisión para proteger a colaboradores y contratistas. Un total de 87 empleados propios y 301 trabajadores contratistas recibieron formación especializada, acumulando 3,408 horas de capacitación en temas como NFPA 70E, Electrical Safety Workshop e inspecciones SISO. Gracias al compromiso colectivo, TRELEC celebró siete años consecutivos sin accidentes laborales con tiempo perdido, alcanzando 2,595 días libres de incidentes en un total de 825,000 horas trabajadas.

En desarrollo organizacional, la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) reconoció a TRELEC por su alto nivel de madurez en la gestión del talento humano entre 31 empresas de 15 países, y por quinto año consecutivo nos distinguió como una de las seis empresas con mejor desempeño en seguridad y salud ocupacional entre 68 empresas de 12 países. Estos reconocimientos reflejan el esfuerzo continuo de nuestros equipos por consolidar un modelo de excelencia, sostenible y orientado al bienestar de las personas.

Agradezco profundamente a nuestros accionistas por su confianza, a nuestros clientes y aliados por su colaboración, y especialmente al equipo humano de TRELEC, cuyo profesionalismo sostiene cada logro presentado en este informe. Los avances de 2025 fortalecen nuestra posición y consolidan nuestro propósito de generar valor duradero y promover un desarrollo sostenible para todos nuestros grupos de interés, reafirmando nuestro compromiso de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

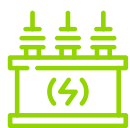
Atentamente,

Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
ENÉRGICA, S. A.



John Fredy Bautista Muriel
Gerente General, TRELEC

Es un privilegio presentar el Informe de Gestión 2025 de TRELEC, que reúne los principales resultados del año y refleja el esfuerzo colectivo, la disciplina operativa y el compromiso con la sostenibilidad que distinguen a la empresa. En 2025, TRELEC consolidó su posición y avanzó con responsabilidad en su aporte al desarrollo del país mediante un servicio de transporte de energía confiable, eficiente y socialmente responsable.



La compañía fortaleció su
infraestructura al poner en servicio

16 proyectos

Durante este periodo, la compañía fortaleció su infraestructura al poner en servicio 16 proyectos estratégicos de expansión, entre nuevas líneas de transmisión y ampliaciones

de subestaciones. Estos avances permitieron alcanzar una participación del 27.69 % en el mercado de transporte de energía eléctrica, con presencia en nueve departamentos y la operación de 85 subestaciones y 830.8 km de líneas de transmisión que robustecen el Sistema Nacional Interconectado.

En materia operativa, la compañía mantuvo el enfoque en la calidad y continuidad del servicio. El indicador de Duración Total de Interrupciones (DTI) alcanzó 61.67 horas frente a una meta de 80, reflejo de una gestión responsable de activos, una planificación rigurosa del mantenimiento y avances en la modernización tecnológica de sus instalaciones. Estos resultados se traducen en menores afectaciones a los usuarios y en una mayor confiabilidad del sistema.

Desde el punto de vista financiero, y en un entorno macroeconómico retador, TRELEC registró ingresos por Q 461.3 millones y un EBITDA de Q 392.8 millones. Estos resultados permitieron ejecutar inversiones por

Q 249.1 millones, orientadas principalmente al crecimiento y fortalecimiento de la infraestructura de transmisión. La disciplina financiera evidenciada respalda la sostenibilidad del negocio y la capacidad de la empresa para afrontar los retos futuros.



Ingresos por

Q461.3 millones

y un EBITDA de

Q 392.8 millones

El desempeño de TRELEC fue posible gracias al compromiso de su equipo. Durante el año, la compañía recibió reconocimientos de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) por su madurez en la gestión del talento humano y, por quinto año consecutivo, por su destacado desempeño en seguridad y salud ocupacional en Latinoamérica. Asimismo, reafirmó su compromiso con las comunidades mediante programas de sostenibilidad que fortalecen el relacionamiento social y la viabilidad de sus proyectos.

Finalmente, la compañía agradece a sus trabajadores, contratistas, aliados y grupos de interés por hacer posibles los logros de 2025, resultado del trabajo en equipo y una visión compartida. **TRELEC** mira al futuro con responsabilidad y confianza en su talento y valores para seguir aportando al desarrollo de Guatemala.

Atentamente,

John Fredy Bautista Muriel
Gerente General
TRELEC



3. Gobierno Corporativo



3.1 Consejo de Administración



Grupo **epm**

12/MARZO/2025 AL 28/OCTUBRE/2025

EMPRESA

POSICIÓN

ROL

PROPUESTA

TRELEC

1

P

Mario Alberto Naranjo Echeverri

2

VP

John Jairo Celis Restrepo

3

S

Alberto Mejía Reyes

4

Diana María Montoya Tamayo

5

Ramiro Valencia Cossio

S1

Querubín de Jesús Vanegas Sánchez

S2

Juan Carlos Herrera Arciniegas

S3

Fredy Alejandro Marín Builes

S4

Esteban Franco Montoya

S5

Daniel Alberto Arrubla Gallego

29/OCTUBRE/2025 AL 31/MARZO/2026

EMPRESA

POSICIÓN

ROL

PROPUESTA

TRELEC

1

P

Mario Alberto Naranjo Echeverri

2

VP

John Jairo Celis Restrepo

3

S

Germán Alberto Caicedo Beltrán

4

Carlos Mario Tobón Osorio

5

Ramiro Valencia Cossio

S1

Margarita María Salazar Henao

S2

Alejandro José Jaramillo Arango

S3

Fredy Alejandro Marín Builes

S4

Sebastián Méndez Agudelo

S5

Wilfer Ignacio Arango Fernández



3.2 TRELEC en EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por ocho empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes en su mayoría a la organización multilatina Grupo EPM, cuya casa matriz se ubica en la ciudad de Medellín, Colombia. Esta estructura empresarial se guía por un direccionamiento estratégico que orienta la gestión corporativa y competitiva hacia el cumplimiento de sus proyecciones de corto, mediano y largo plazo. Dicho direccionamiento unifica lineamientos y directrices que actúan como elementos orientadores de toda la organización.

En coherencia con este marco estratégico, EPM Guatemala **enfoca su operación en que cada negocio contribuya al desarrollo económico y humano sostenible**, respetando los límites sociales y ambientales del entorno. Este enfoque constituye un pilar esencial para garantizar la sostenibilidad del modelo empresarial en el tiempo. La organización aspira a ser reconocida y valorada en los territorios donde opera, generando valor para todos sus grupos de interés a partir de su propósito superior: **"contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"**, y su enfoque estratégico expresado en el eslogan "somos energía, transformando juntos el futuro".

TRELEC es transportista de energía eléctrica con presencia en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso. Opera y expande infraestructura estratégica de transmisión que contribuye al fortalecimiento del Sistema Nacional Interconectado. Con una participación del **27.69% del mercado nacional**, se consolida como el segundo transportista de energía eléctrica más grande del país.

Su gestión se fundamenta en un enfoque de sostenibilidad y en altos estándares de seguridad y salud ocupacional, lo que le ha valido reconocimientos por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) por su destacado desempeño en estas materias a nivel de Latinoamérica.

Otras empresas que integran EPM Guatemala

Cada empresa tiene funciones específicas dentro de la cadena de valor del sector eléctrico:

- **GESA:** empresa que impulsa proyectos de generación distribuida renovable orientados a reducir la huella ambiental y promover un futuro energético más sostenible para el país.
- **EEGSA:** distribuidora de energía eléctrica que brinda servicio en Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y partes de Santa Rosa y Chimaltenango. Atiende a 1,583,899 clientes, con una cobertura eléctrica superior al 99.80% y por su red circula el 44% de la energía distribuida en Guatemala.
- **COMEGSA:** comercializadora de energía que opera como agente dentro de los mercados eléctricos de Guatemala y la región centroamericana. Mantiene una participación del 25.8% en la representación de grandes usuarios y del 21.7% en las ventas de potencia. Asimismo, reporta ventas anuales de 958 GWh, lo que la posiciona como un actor relevante y competitivo en el sector energético regional.
- **ENÉRGICA:** empresa especializada en el diseño, construcción y mantenimiento de redes eléctricas y subestaciones ofrece soluciones integrales que aseguran la confiabilidad y eficiencia de la infraestructura eléctrica. Complementa su portafolio con servicios de telemedida y telemetría para la gestión remota de activos energéticos.
- **CREDIEEGSA:** entidad dedicada a la administración de los recursos financieros de las empresas de EPM Guatemala.
- **AMESA:** responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos, además de prestar servicios de administración, logística y comercialización de materiales y equipos.
- **IDEAMSA:** prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos para la organización.





3.3 Sistema de Control Interno

Auditoría Interna de EPM Guatemala ha desarrollado, durante el 2025, trabajos de aseguramiento y asesoría, cuyos resultados han contribuido a reforzar el ambiente y las actividades de control, particularmente en lo relacionado con la integridad, los valores éticos, la estructura organizacional y la claridad de roles y responsabilidades por medio de los procesos y procedimientos direccionados por el Modelo Normativo Interno.

En ese sentido, el Sistema de Control Interno 2025, en general, opera de manera adecuada y las oportunidades de mejora identificadas están siendo gestionadas, promoviendo la mejora continua y la mitigación adecuada de las eventuales exposiciones.

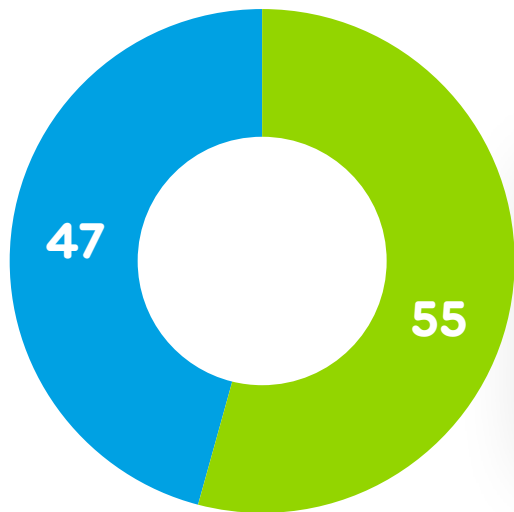
3.3.1 Comité de Auditoría

Integrado por directivos con experiencia en temas financieros, normativos, legales, de gobierno y del negocio, sesiona trimestralmente y apoya al Consejo de Administración en la supervisión del Sistema de Control Interno de EPM Guatemala.

En 2025 realizó cuatro sesiones programadas, mantuvo comunicación constante con la administración, asegurando la recepción oportuna y revisión de la información por la Dirección Corporativa de Control Interno.

3.3.2 Auditoría Interna

Durante el año se efectuaron 29 auditorías a procesos y proyectos, además, 2 trabajos de asesoramiento en el marco de una auditoría proactiva y enfocada en los negocios de las empresas de EPM en Guatemala. Estas derivaron en planes de mejoramiento que se adicionan a los que vienen de años anteriores y se resume:



Gestión de planes de mejoramiento 2025	
Estado	Cantidad
Planes en ejecución	55
Planes cerrados	47
Total	102

Se destaca el compromiso del comité de gerentes con la mejora continua de los procesos y la implementación de planes de acción que agregan valor y fortalecen el nivel de aseguramiento empresarial.

Desempeño de la Auditoría Interna

La función cumplió satisfactoriamente con los resultados de los indicadores definidos por la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de Grupo EPM, cuyo monitoreo estratégico está actualmente a cargo de la Dirección Corporativa de Control Interno del grupo.

INDICADOR	META	CALIFICACIÓN
Cumplimiento del plan	100%	100%
Calidad del trabajo de auditoría	4.00	3.84
Desempeño de la Auditoría Corporativa	5.00	4.19



3.4.3 Auditoría Externa

En cuanto a los planes derivados de la función del auditor externo, resultado de la auditoría a los estados financieros de las empresas de EPM en Guatemala, actualmente se gestionan con el objetivo de garantizar la emisión de los dictámenes sin salvedades, garantizando la confiabilidad e integridad de la información financiera.

- **Reporte de los Estados Financieros Auditados Vigencia 2024**

Los estados financieros de las empresas de EPM en Guatemala fueron dictaminados sin salvedades por el Auditor Externo, Ernest & Young, con observaciones en la carta de control que permitirán fortalecer el sistema de control interno contable de las compañías, así como de los controles asociados a la Tecnología e Información.

- **Seguimientos a incidentes – Línea de Contacto Transparente**

La línea de Contacto Transparente gestionada directamente desde Grupo EPM operó de manera regular, registrando para la vigencia un comportamiento adecuado, en el cual no se derivaron incidentes que pudieran evidenciar actividades indebidas o irregularidades de gravedad, en su mayoría fueron asuntos de orden administrativo que surtieron los tratamientos adecuados.

3.4 Gestión Integral de Riesgos (GIR)

TRELEC cuenta con un Sistema de GIR alineado a buenas prácticas, que apoya el logro de los objetivos estratégicos y la toma de decisiones. El sistema permite identificar, evaluar y priorizar los principales riesgos, así como dar seguimiento a las acciones de mitigación, considerando factores internos y externos que inciden en el desempeño y la sostenibilidad del negocio.

3.4.1 Aplicación de la Metodología GIR



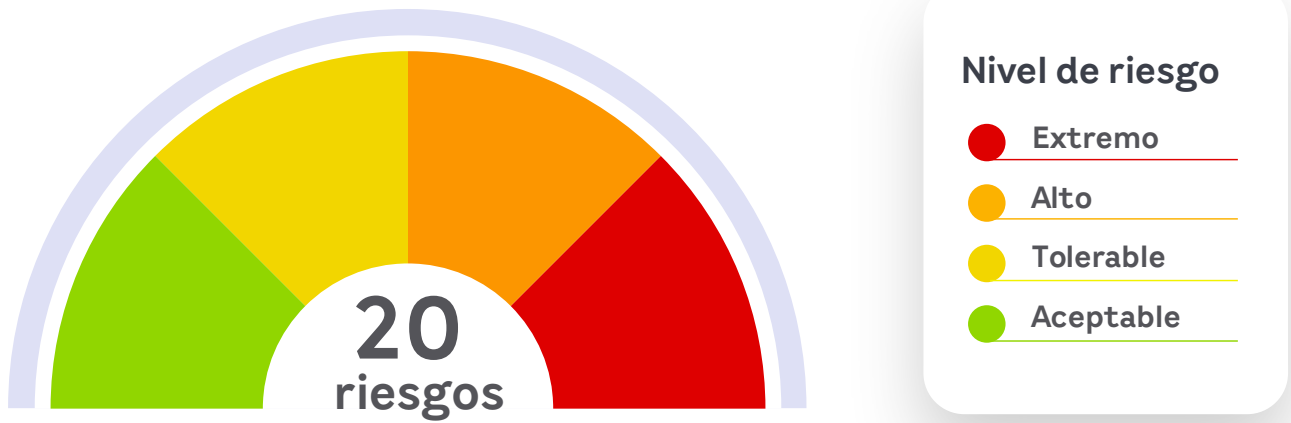
3.4.2 Categoría de riesgos

Las categorías identificadas se componen de: 11 operacionales, 4 estratégicas, 2 financieras y 3 de cumplimiento.



3.4.3 Índice de riesgos

Cantidad de riesgos
2025



Como resultado de la gestión, en el año 2025 se identificaron **20 escenarios de riesgo**, con un **índice de riesgo de 0.618**, considerado **alto** según las métricas establecidas en la metodología.



El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor **promedio de 3.8**, clasificado como un **indicador medio** según la escala.

Entre los principales logros del sistema GIR se destacan los siguientes:



Consolidación del Comité de Riesgos como instancia formal para el análisis y seguimiento de riesgos clave del negocio.



Integración del enfoque de riesgos en nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos.



Actualización del portafolio de riesgos corporativos, alineado con el contexto y los objetivos estratégicos.



Seguimiento y reporte periódico de riesgos de la gestión de riesgos.



Fortalecimiento de la metodología GIR y de la cultura de riesgos en la organización.



Acompañamiento en la definición y seguimiento de planes de acción para riesgos.

3.4.4 Seguros corporativos



Durante el ejercicio 2025, la gestión se desarrolló de manera eficiente y alineada al Sistema de GIR, sin registrarse siniestralidad en las pólizas corporativas de Responsabilidad Civil, Todo Riesgo y Equipo Eléctrico. Este resultado refleja la efectividad de los controles operativos, las medidas preventivas implementadas y la adecuada gestión de los riesgos asegurables, contribuyendo a la protección de los activos, la estabilidad financiera y la continuidad de las operaciones de la organización.

3.4.5 Continuidad de negocios

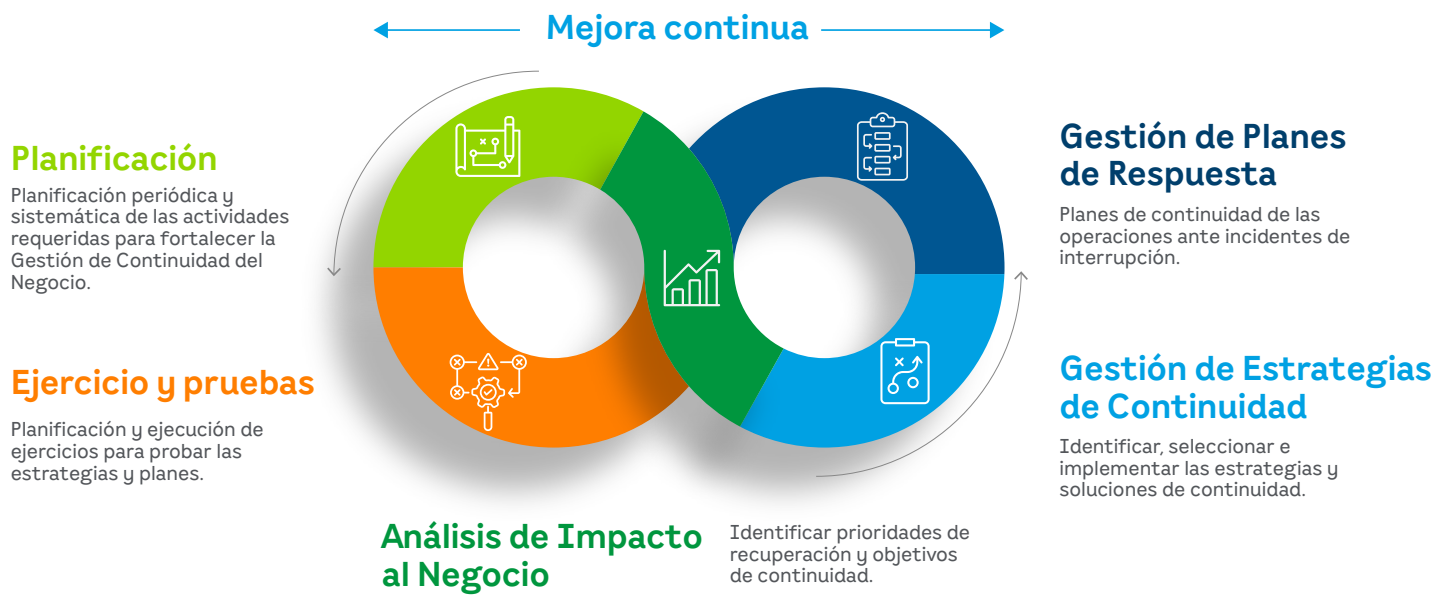
La gestión de continuidad de negocios fortalece la capacidad de la organización para **anticipar, responder y recuperarse ante eventos disruptivos** que puedan afectar la operación y los servicios críticos, asegurando la continuidad de los procesos esenciales y la protección del valor del negocio.

En 2025, TRELEC inició formalmente su implementación, estableciendo los fundamentos conceptuales y metodológicos para integrarla como una capacidad transversal alineada con la estrategia corporativa y la Gestión Integral de Riesgos. Este avance permitió una implementación progresiva y estructurada, articulada con los sistemas de gestión existentes y con la participación de las áreas clave.



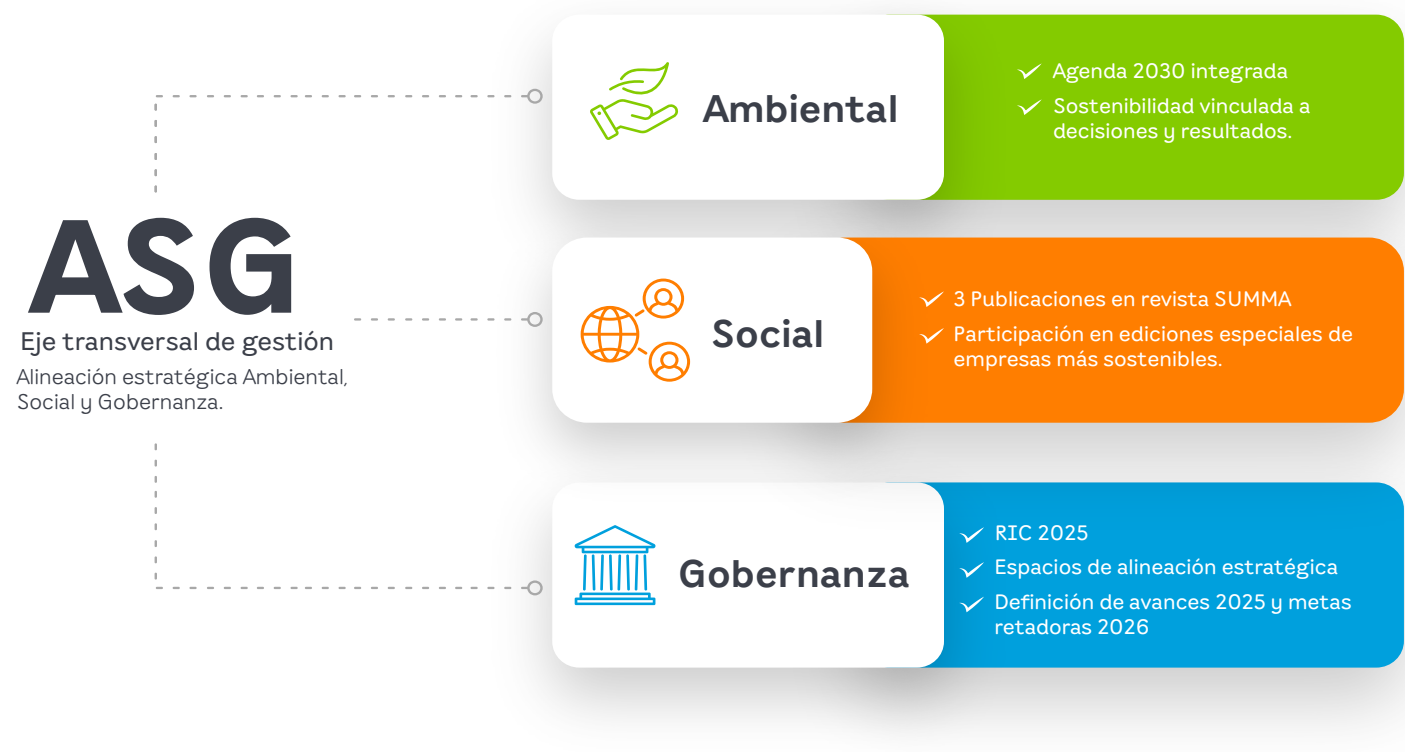
La figura muestra cómo el Sistema de Continuidad de Negocios activa de manera coordinada los planes para minimizar impactos, mantener procesos críticos y restablecer operaciones.

3.4.6 Proceso de Continuidad de Negocios



3.5 Sostenibilidad en TRELEC

Durante 2025, **TRELEC consolidó la sostenibilidad como un eje transversal de su gestión empresarial, alineando la estrategia corporativa con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)**, y fortaleciendo su contribución a la Agenda 2030. La gestión en sostenibilidad se enfocó en generar valor para el negocio, fortalecer la reputación corporativa y profundizar el relacionamiento con los grupos de interés, priorizando la eficiencia, la transparencia y el impacto medible.



Este enfoque permitió avanzar desde una lógica de planificación hacia una de ejecución y resultados, integrando la sostenibilidad en los procesos estratégicos, la toma de decisiones y la comunicación corporativa, en coherencia con el propósito empresarial.



3.5.1 Fortalecimiento del diálogo y posicionamiento institucional

En el marco de la comunicación, TRELEC formó parte de tres diferentes artículos de edición especial – Empresas más sostenibles, de la revista SUMMA, en donde tuvo la oportunidad de plasmar avances significativos referente a sus compromisos adquiridos en el ámbito Ambiental, Social y de Gobierno.

3.5.2 Liderazgo y formación

Como parte de la estrategia de sostenibilidad, en 2025 se impulsaron **diversos espacios de formación, entre ellos el Taller de Materialidad dirigido a la filial TRELEC**. En este espacio se reforzaron los elementos esenciales del Modelo de Sostenibilidad del Grupo, con la participación de más de 25 integrantes del comité directivo.





RIC de Sostenibilidad

TRELEC participó activamente en los espacios de coordinación y alineación con el propósito empresarial y sus políticas, a través de las reuniones de integración y coordinación (RIC) de sostenibilidad, desarrolladas a lo largo de 2025, en las cuales presentó sus principales avances y definió metas retadoras de cara a 2026.

Con estos avances, TRELEC reafirma su compromiso con una gestión empresarial sostenible, orientada a la generación de valor compartido y a la construcción de relaciones de largo plazo con los territorios donde opera.



4. Desempeño Operacional



Grupo•epm



4.1 Evolución del Plan Anual de Compras (PAC) 2022–2025

Durante el período 2022–2025, el PAC de TRELEC evidenció un crecimiento acumulado sostenido y superior a lo proyectado. **Al cierre de 2025, el incremento consolidado alcanzó +46% respecto a 2024**, superando ampliamente la proyección inicial de **+5%**, lo que refleja una dinámica operativa y de asignación de recursos orientada a proyectos de inversión en curso y entrantes.

+46 %

Incremento acumulado del PAC

Crecimiento sostenido y superior a lo proyectado al cierre de 2025.

78.54 %

Participación de servicios en el PAC 2025

Estructura alineada con la naturaleza operativa de EEGSA.

92.07 %

Cumplimiento global del PAC 2025

Resultado de una gestión eficiente del plan de compras.

351

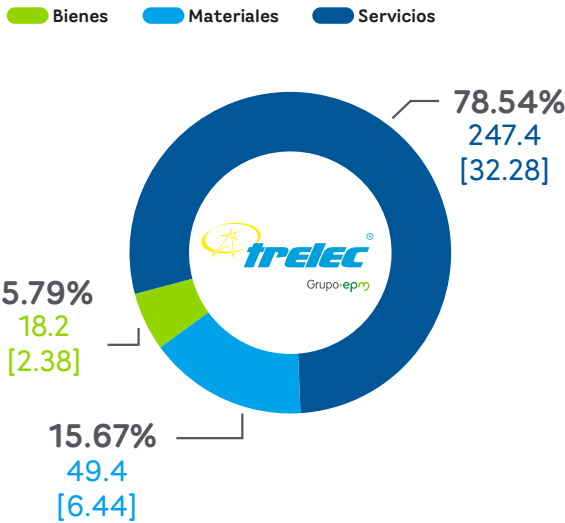
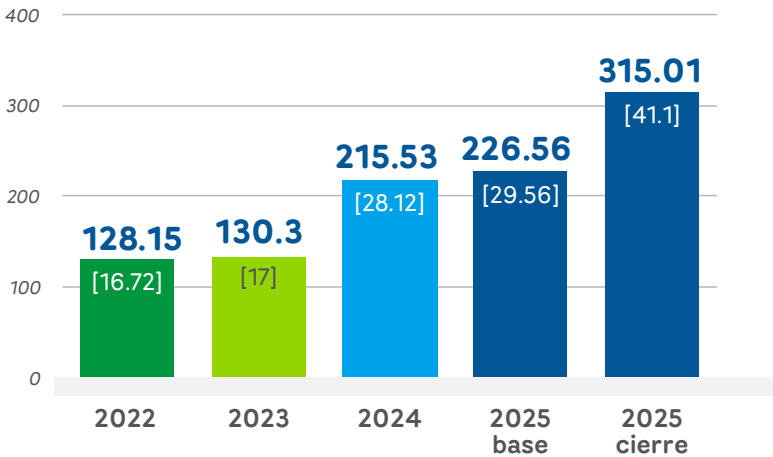
Procesos gestionados

272 finalizados y 36 cancelados por causas operativas justificadas.

Evolución anual del PAC para TRELEC para el período comprendido entre los años 2022 y 2025.

Valores expresados en millones de quetzales y millones de dólares americanos [USD] de cada año.

TRELEC



En cuanto a la estructura del PAC 2025, se observa que el 78.54% de los recursos fue destinado a la contratación de servicios, lo cual es consistente con la naturaleza operativa de TRELEC.

El cumplimiento global del PAC 2025 alcanzó 92.07%, resultado de la gestión de 351 procesos, de los cuales 272 fueron finalizados y 36 cancelados por causas operativas debidamente justificadas.

TRELEC presentó una alta concentración del PAC en servicios, coherente con la naturaleza de sus operaciones, complementada por un crecimiento relevante en materiales asociado a proyectos estratégicos y necesidades operativas planificadas.

4.1.1 Adquisición de materiales, servicios y bienes

TRELEC registró un crecimiento interanual positivo en adjudicaciones y compras, impulsado por la ejecución de proyectos, la planificación anticipada y una mayor eficiencia en la cadena de suministro.

Entre 2022 y 2025, el volumen total adjudicado y comprado mostró una transformación significativa, pasando de Q165.02 millones a Q353.49 millones, lo que representa un incremento acumulado superior al 100%.

El crecimiento fue progresivo, con una aceleración marcada en 2025, año en el que se reportó el mayor aumento interanual, superior al 50% respecto a 2024. Este comportamiento evidenció un punto de inflexión en la ejecución del plan de compras, asociado a mayores requerimientos operativos y a una intensificación del desarrollo de proyectos.

Las adquisiciones de servicios y bienes mantuvieron una evolución estable y sostenida, aunque con un ritmo menor en comparación con los materiales. Como resultado, su participación relativa disminuyó, aun cuando el monto total continuó en ascenso, consolidando su rol como soporte operativo más que como impulsor principal del crecimiento del gasto.



Adjudicaciones + materiales comprados y servicio + bienes

	2022	2023	2024	2025
Material	36.33 [4.74]	33.49 [4.37]	79.79 [10.41]	187.63 [24.48]
Servicio + bienes	128.69 [16.79]	141.33 [18.44]	145.93 [19.04]	165.86 [21.64]
Total	165.02 [21.53]	174.83 [22.81]	225.72 [29.45]	353.49 [46.12]
Crecimiento interanual		9.81 [1.28]	50.89 [6.64]	127.77 [16.67]
Variación relativa (%)		5.94%	29.11%	56.61%

Fuente: SAP, transacción: me2n + me3m. Los valores se muestran en millones de quetzales y millones de dólares americanos [USD], respectivamente.

4.1.2 Evolución del inventario

Durante el período 2024–2025, la función de logística y almacenes de EPM GTM registró una mejora significativa en la eficiencia operativa, reflejada en la reducción del inventario consolidado, el incremento de la rotación y un mayor control de los riesgos de abastecimiento.

TRELEC mostró una reducción del **-4%**, manteniendo niveles acordes a su crecimiento operativo.

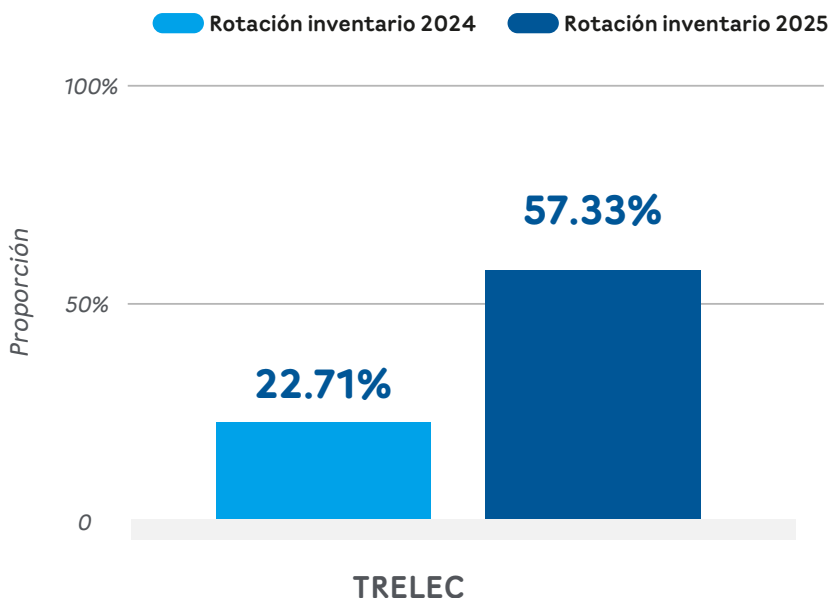
Inventario TRELEC 2024-20205 con porcentajes de variación millones de quetzales y millones de dólares americanos [USD]

Inventario 2024 Q [USD]	Inventario 2025 Q [USD]	Proporción del inventario total 2025 (%)	Variación 2025 vs. 2024 Q [USD]	Variación (%)
111 [14.44]	106.27 [13.87]	27.76	-4.38 [-0.57]	↓ -4%

Fuente SAP, Transacción MB52

A nivel consolidado, **la rotación de inventarios mejoró de 22.71% en 2024 a 57.33% en 2025**, equivalente a una mejora del **152.46%**. El ciclo promedio de inventarios pasó de 1,607 a 637 días, una mejora del **60.39%**.

Rotación de inventario 2024-2025

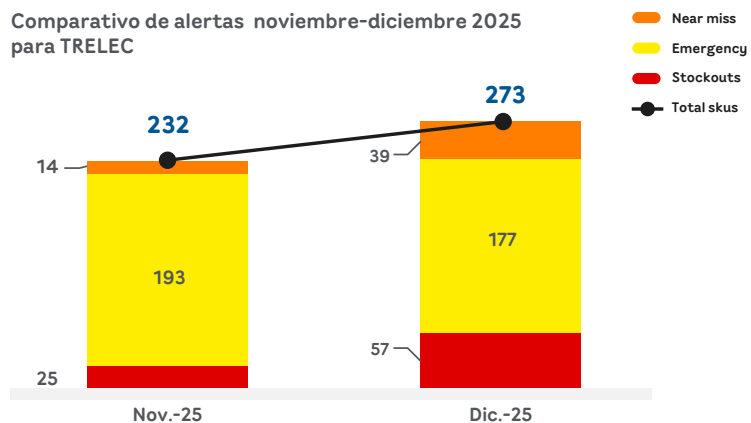


4.2 Implementación del proyecto Material Planning (MP)

La implementación del sistema MP en marzo de 2025 fue el principal habilitador de la optimización logística. Este modelo permitió planificar compras y reposiciones basadas en demanda real, considerando variables como consumo, *Lead Time* y variabilidad. Gracias a esta herramienta y al proceso asociado, se logró **una reducción del -4% en inventarios** y aumentar la rotación sin elevar el riesgo operativo, mejorando la resiliencia de la cadena de suministro.

La combinación de una menor inversión en *stock* y una mayor velocidad de rotación confirma la maximización en el rendimiento de los activos.

Comparativo de alertas noviembre-diciembre 2025 para TRELEC



Se registró un incremento del **+18%** en el total de alertas, pasando de 232 a 273. Este comportamiento obedece principalmente a una identificación más precisa de requerimientos asociados a proyectos no recurrentes, reflejada en el aumento de los *Stockouts*, que pasaron de 25 a 57 SKUs. Este resultado constituye un indicador positivo de mayor transparencia y madurez del sistema, al visibilizar necesidades que previamente no eran detectadas ni cuantificadas.

4.3 Seguridad física y patrimonial

Durante el año 2025, la gestión de seguridad **consolidó avances significativos en la protección de personas, activos e infraestructura crítica**. Entre los logros más relevantes se incluye la ausencia total de fatalidades en terceros, contratistas o personal propio, así como reducciones sustanciales en pérdidas económicas derivadas de incidentes de seguridad.

En cinco subestaciones eléctricas se registraron incidentes de hurto de líneas de puesta a tierra, principalmente cable de cobre 2 AWG, con pérdidas totales de **Q 13,440.00**.

Este resultado es producto de la estrategia de seguridad patrimonial, basada en analítica de datos y coordinada con entidades gubernamentales, detección temprana y fortalecimiento de procesos legales junto al área de litigio de EPM Guatemala.

Durante el año se ejecutaron dos proyectos estratégicos de seguridad electrónica orientados a fortalecer el control de accesos

mediante tecnología biométrica y ampliar los sistemas de videovigilancia. La inversión total **ascendió a Q 1,704,547 (USD 222,397)**. Se destaca la instalación de sistemas de videovigilancia de alta resolución y cámaras panorámicas en 18 subestaciones de TRELEC.



Cero fatalidades

Protección total de personas: sin fatalidades en personal propio, contratistas ni terceros.

2 proyectos

estratégicos de seguridad electrónica

Fortalecimiento de:

- Control de accesos biométricos
- Videovigilancia y monitoreo

Inversión:

Q1,704,547
(USD 222,397)



Se destaca la instalación de

sistemas de videovigilancia de alta resolución y cámaras panorámicas en 18 subestaciones de TRELEC.





4.4 Transportes, edificios y servicios

Se subastaron 26 activos cuya vida útil había finalizado a través de un subastador externo, generando **ingresos por Q 1.23 millones** (USD 0.16), lo que representa un **incremento del 57%** respecto al valor esperado de Q 0.78 millones (USD 0.10 millones) que se habría obtenido mediante una subasta interna.

- **Flota:** con la sustitución de vehículos realizada en 2025, la flota se rejuveneció en 5.82%, pasando de 7.27 años a 6.87 años.

- **Recorrido:** la distancia recorrida por los vehículos de la flota incrementó 50,146 km lo que representa un **+2.77% adicional** respecto al año anterior.
- **Costos totales:** se logró una **reducción en un -1.82%** de los costos de operación de la flota gracias a la mayor eficiencia en el uso del combustible y la estabilidad en los gastos de repuestos y mano de obra para reparaciones.

Cifras clave asociadas a la flota de transporte

Variables	2024	2025	variación (%)
Ingresos subasta Q millones [USD millones]	0.78 [0.10]	1.22 [0.16]	+56.41%
Antigüedad (años)	7.27	6.87	-5.50%
Distancia (km)	1,810,359	1,860,505	2.77%
Costos Q millones [USD millones]	3.33 [0.43]	3.26 [0.42]	-2.10%
Costo Q/km [USD/km]	1.84 [0.24]	1.76 [0.23]	-4.35%

Transportes

Claves 2025



26 activos
subastados

Ingreso de Q 1.23 MM
/ USD 0.16 MM
(+57% sobre el valor esperado).

-5.8% en antigüedad
de la flota

Flota rejuvenecida:
de 7.27 a 6.87 años.

+2.77% en
recorrido

1.86 millones de km
recorridos en 2025.

-1.82% en costos
operativos

Mayor eficiencia en combustible
y mantenimiento.

Edificios

Inversión y mejora



Q 2.60
millones

en el remozamiento de
oficinas y club vacacional.

Servicios

Bienestar y
ambiente laboral



Q948,963
USD 123,813

Inversión en medio ambiente y
confort: reciclaje, mobiliario,
comedores y servicios higiénicos.

4.5 Edificios

En el ámbito de edificios se realizaron las siguientes iniciativas:

- **Oficinas administrativas, clínica y club vacacional:** se invirtieron **Q 2.60 millones** (USD 0.34 millones) en el remozamiento de áreas en el tercer nivel del edificio administrativo, clínica de sede La Castellana, casas 3-4, piscinas y fachada del club vacacional.

4.6 Servicios

En relación con servicios se **invertieron Q948,963** (USD 123,813) en iniciativas para el medio ambiente y confort de los empleados: colocación de botes de reciclaje, reemplazo de 300 sillas en comedores, depósitos para líquidos en comedores, gestión de residuos higiénicos femeninos, utensilios para limpieza de superficies, muebles para almacenaje, dispensadores de toallas secamanos y administración del club vacacional.



5. Gestión de Activos



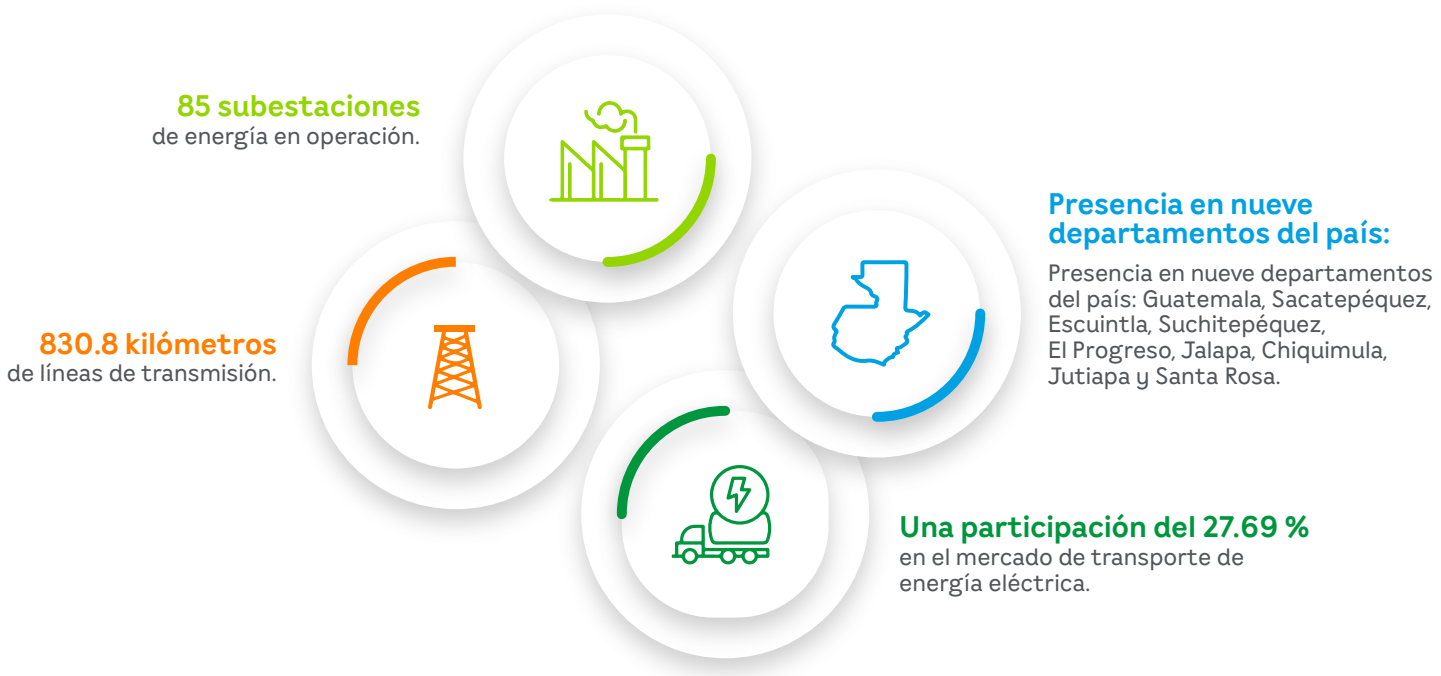
Grupo•epm

El sistema de transporte de TRELEC creció en 2025, fundamentalmente por el ingreso de **16 proyectos** que incluyen ampliaciones de subestaciones existentes, ampliación de la capacidad de líneas de transmisión y líneas de transmisión nuevas; lo anterior asociado al Plan de Expansión de Transmisión (PET) que se encuentran en su fase de finalización y el Nuevo Plan de Expansión (NPET1).

5.1 Activos y presencia en el mercado

Dentro de su estrategia de crecimiento en el mercado eléctrico guatemalteco, **TRELEC** incrementó de manera sostenida su participación en el sistema de transporte

de energía eléctrica. Al cierre de 2025, la compañía registró los siguientes indicadores operativos:



Con estos resultados, TRELEC se consolida como uno de los actores más relevantes en la prestación del servicio de transporte de energía eléctrica en Guatemala, contribuyendo al fortalecimiento y confiabilidad del sistema eléctrico nacional.



5.2 Calidad del servicio

En 2025, se definieron mejoras en las metas de los indicadores relacionados con el número total de interrupciones y la duración total de estas, a fin de lograr una mejora en la continuidad del servicio de transmisión de energía. Por lo anterior, se establecieron los siguientes indicadores: Total de Interrupciones (NTI) y Duración Total de Interrupciones (DTI).

Indicador subgerencia O&M	Máximo establecido en 2025
Cumplir con el nivel establecido de NTI (propio)	150
Cumplir con el nivel establecido de DTI (propio en horas)	80

Al cierre de diciembre de 2025, se lograron los indicadores:

Indicador subgerencia O&M	Obtenido en 2025
Cumplir con el nivel establecido de NTI (propio)	152
Cumplir con el nivel establecido de DTI (propio en horas)	61.67

Es oportuno indicar que se realizó un análisis detallado de los eventos registrados, identificando que, en el área de Santa Lucía Cotzumalguapa durante la época lluviosa, se presentó una alta incidencia recurrente de descargas electro atmosféricas y fuertes vientos. Estas condiciones provocaron un incremento en el número de interrupciones y, en consecuencia, una desviación respecto de la meta del indicador NTI. No obstante, dicho comportamiento se considera anormal de acuerdo con los registros históricos de TRELEC.

Derivado de lo anterior, para el **año 2026 se estableció un plan estratégico que contempla la ejecución de podas con mayor periodicidad**, así como la medición y corrección del sistema de puestas a tierra. Estas acciones serán implementadas durante la época seca, con el objetivo de prevenir la recurrencia de los eventos registrados en 2025.

En relación con los resultados obtenidos en la duración de las interrupciones, se logró cumplir con el objetivo establecido para el año 2025.

Número total de interrupciones en el año			
	Resultado 2024	Meta 2025	Logrado 2025
NTI	119 veces	150 veces	152 veces
	Resultado 2024	Meta 2025	Logrado 2025
DTI	66.04 horas	80 horas	61.67 horas

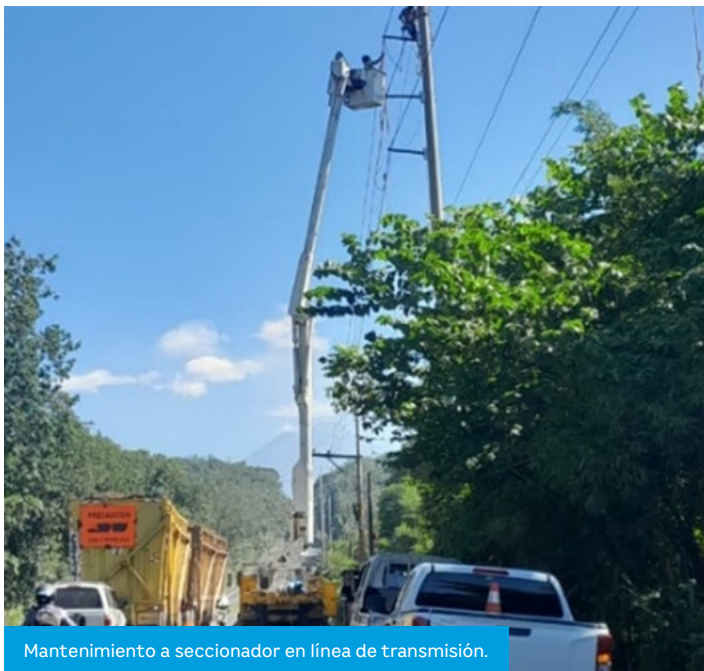
Al cierre de diciembre de 2025, los datos reflejados en la tabla indican que el indicador DTI se mantiene por debajo del valor máximo establecido para el año, lo que se traduce en menores tiempos de afectación para los usuarios finales y confirma la prestación de un servicio eficiente y de calidad.

En cuanto a **los principales logros en la calidad del servicio**, se destacan los siguientes:

1. **Cumplimiento del indicador DTI**, lo que representa menores tiempos de interrupción para los usuarios finales.
2. **Mejora en la disponibilidad de los activos** del sistema de transmisión (DASTN) derivada de la reducción en los tiempos de interrupción.
3. **Mantenimiento del intercambio de conocimientos** y buenas prácticas mediante pasantías y seminarios de referenciamiento con la casa matriz, fortaleciendo la gestión de operación y mantenimiento.
4. **Continuidad en la revisión** conjunta entre TRELEC y EEGSA de los esquemas de protección en puntos frontera, contribuyendo a la reducción de tiempos de interrupción para los clientes finales de las distribuidoras.

5. **Avances en proyectos asociados** a la continuidad del servicio, desarrollados por la Subgerencia de Operación y Mantenimiento, con los siguientes hitos relevantes:

- Reemplazo del transformador de potencia de la Subestación Roosevelt, identificado en el ejercicio “Índice de Salud de Transformadores de Potencia” desarrollado junto a la casa matriz, para evitar la posible paralización del servicio por obsolescencia.
- Actualización de 6 reconectadores y 25 controles de reconectadores de salidas de media tensión, así como la renovación de 3 unidades terminales remotas (RTU) en subestaciones, mejorando la gestión remota y reduciendo los tiempos de atención de eventos.
- Modernización de 77 equipos MPLS de la red de telecomunicaciones, asegurando una transmisión confiable de los datos de la red de transmisión, distribución y agencias hacia el centro de control mediante tecnología de última generación. Apoyo al proyecto corporativo Next Node con la construcción de la infraestructura de obras civiles para el montaje electromecánico de los equipos outdoor de la red de transporte de datos.



Mantenimiento a seccionador en línea de transmisión.



Mantenimiento general a subestaciones.



Nuevo transformador CHINT con capacidad 20/28 MVA.



Actualización de control de reconector.

- Modernización de bancos de baterías en cinco subestaciones, garantizando el respaldo de servicios auxiliares.
- Actualización de 30 controladores de tensión monofásicos en reguladores de voltaje, comunicados por fibra óptica, mejorando la gestión remota y reduciendo los tiempos de atención ante cambios de parámetros de regulación solicitados por el centro de control.
- Avance en la renovación de cimientos de la Línea Santa Ana – Obispo: retiro de 11 estructuras en riesgo y colocación de 8 nuevas estructuras de

mayor estabilidad en dos cruces del río Achiguate, asegurando la continuidad de la línea y mitigando riesgos de colapso.

- Cumplimiento del plan anual de mantenimiento, consolidando la confiabilidad y disponibilidad del sistema de transmisión.

Estos resultados reflejan la capacidad de TRELEC para garantizar un servicio confiable y seguro, optimizando la operación y el mantenimiento de su infraestructura eléctrica.

5.3 Gestión regulatoria y de ingresos

Como parte de las gestiones ante la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE), TRELEC obtuvo la aprobación de seis ampliaciones de capacidad de transporte, correspondientes a: **reemplazos de transformadores en las subestaciones Augusto Palma, Naranjo, Santa María Cauque y Pamplona; la instalación de un segundo transformador en la subestación San Miguel Petapa;** y la habilitación de la línea Santa Isabel – PQP 230 kV junto con su campo asociado.

Asimismo, se logró la aceptación de obra, fijación de peaje y habilitación comercial de 16 proyectos, los cuales incluyeron ampliaciones de subestaciones existentes, incremento de capacidad en líneas de transmisión y nuevas líneas de transmisión. Estas acciones se enmarcan en el Plan de Expansión de TRELEC (PET) en su fase de finalización y del Nuevo Plan de Expansión 1 (NPET 1).

Adicionalmente, TRELEC atendió de manera oportuna tres solicitudes de acceso a la capacidad de transporte presentadas por Grandes Usuarios (GU) y otros transportistas, cumpliendo con los plazos establecidos por la normativa vigente.



5.4 Gestión de inversiones y proyectos

Actualmente, TRELEC desarrolla tres obras de transmisión correspondientes a su Nuevo Plan de Expansión 1 (NPET 1) y Nuevo Plan de Expansión 2 (NPET 2), autorizadas bajo la modalidad de iniciativa propia, así como las obras del Lote D, adjudicadas mediante la licitación abierta PETNAC 2014.

En relación con el NPET 1, durante el año 2025, TRELEC avanzó significativamente en la construcción de obras civiles y electromecánicas, completando la obra civil de una subestación y las obras electromecánicas en ocho subestaciones y una línea de transmisión. Estas acciones permitieron la puesta en servicio de los siguientes proyectos:



Subestación:
Instalación del segundo transformador
en la subestación **Guadalupe**
69/13.8 kV de 28 MVA

Puesta en servicio: 22/06/2025



Subestación:
Instalación del segundo transformador
en la subestación **San Gaspar** de 14 MVA

Puesta en servicio: 29/06/2025



Subestación:
Instalación del segundo transformador
en la subestación **Villa Lobos**
69/13.8 kV de 14 MVA

Puesta en servicio: 6/07/2025



Subestación:
Reemplazo de transformador
en la subestación **Milagro** 69/13.8 kV de 7 MVA a 14 MVA

Puesta en servicio: 20/07/2025

Subestación:
Instalación del segundo transformador
en la subestación **Hincapié**
69/13.8 kV de 14 MVA

Puesta en servicio: 10/08/2025



Subestación:
Reemplazo de transformador
en la subestación **Monte Cristo**
69/13.8 kV de 14 MVA a 28 MVA

Puesta en servicio: 28/09/2025



Subestación:
Reemplazo de transformador
en la subestación **Arrazola**
69/13.8 kV de 14 MVA a 28 MVA

Puesta en servicio: 30/09/2025



Subestación:
Ampliación en 69 kV de la
subestación **GuateOeste**
230/69 kV (bahías de 69 kV)

Puesta en servicio: 5/12/2025





Subestación:
Instalación del segundo
transformador
**en la subestación Ciudad
Quetzal de 14 MVA**

 Puesta en servicio: 10/12/2025



Subestación:
**Reemplazo de transformador
en la subestación Palín 69/13.8
kV de 14 MVA a 28 MVA**

 Puesta en servicio: 14/12/2025



Subestación:
Instalación del segundo
transformador
**en la subestación Santa María
Márquez 69/13.8 kV de 14 MVA**

 Puesta en servicio: 18/12/202



Línea de transmisión:
**Reconductorado línea
Guadalupe-Próceres 69 kV**

 Puesta en servicio: 26/09/2025



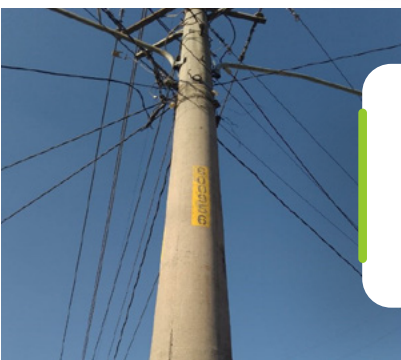
Línea de transmisión:
**Línea de transmisión nueva
Ciudad Quetzal - GuateOeste
230/69 kV**

 Puesta en servicio: 5/12/2025



Línea de transmisión:
**Línea de transmisión nueva
Monserrat - GuateOeste 230/69 kV**

 Puesta en servicio: 5/12/2025



Línea de transmisión:
**Reconductorado línea
Incinate - Guate Norte 69 kV**

 Puesta en servicio: 5/12/2025



Línea de transmisión:
**Reconductorado línea
Laguna-San Miguel
Petapa 69 kV**

 Puesta en servicio: 1/12/2025

De lo anterior, es oportuno resaltar que TRELEC realizó gestiones ante la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) con el objetivo de informar sobre las dificultades identificadas en los trámites administrativos del proceso de aceptación de obras, logrando con ello una mayor dinámica en la atención y una respuesta oportuna por parte de la institución.

Adicionalmente, a través de la gerencia de proyectos, **se efectuó la coordinación y planificación integrada entre TRELEC y la distribuidora EEGSA, lo que permitió implementar estrategias operativas** del sistema e iniciar los trabajos constructivos de ampliaciones en las subestaciones Naranjo, Santa Mónica y Antigua. Este esfuerzo conjunto facilitó la identificación de nuevas oportunidades de crecimiento orgánico para ambas compañías y permitió anticipar necesidades de expansión en el departamento de Guatemala.

En el año 2023 se identificó la necesidad de optimizar los tiempos de ejecución de pruebas durante la puesta en servicio de los proyectos. En respuesta, la gerencia de proyectos lideró la creación de una nueva unidad de apoyo a estas actividades, lo que permitió la **puesta en operación de 11 proyectos durante el año 2025.**

Con respecto a las obras del Nuevo Plan de Expansión 2 (NPET2), durante 2025 se alcanzaron los siguientes hitos:

- Elaboración de ingenierías para ocho proyectos de subestaciones.
- Obtención de seis licencias ambientales y respuesta favorable para cinco proyectos adicionales.

- Radicación de expedientes para licencias de construcción de seis proyectos y conformación de expedientes para proyectos adicionales.

En cuanto a las obras relacionadas con el PETNAC, se realizaron las siguientes gestiones:

- Proyecto subestación y línea Río Grande – Camotán: seguimiento al conflicto social que mantiene detenidos los proyectos desde el año 2020.
- Líneas Santa Catarina Mita – Monjas y adecuación Subestación Mita: avances significativos en las ingenierías y un 80% de avance en la gestión de la servidumbre para la línea de transmisión Santa Catarina Mita – Monjas, incluida en el programa PETNAC.
- Subestación Santa Catarina Mita: avance del 40% en la construcción de obra civil.

Estas acciones reflejan la continuidad en el desarrollo de los planes de expansión de TRELEC y su compromiso con la ejecución oportuna y eficiente de los proyectos de infraestructura eléctrica.

3

Subestaciones en ampliación
(Naranjo, Santa Mónica y Antigua)

11

Proyectos puestos en operación en 2025
(Nueva unidad de apoyo en pruebas)

8

Ingenierías elaboradas
Proyectos de subestaciones (NPET2)

6

Licencias ambientales obtenidas
5 con respuesta favorable

80 %

Avance en gestión de servidumbre
Línea Santa Catarina Mita – Monjas

40%

Avance obra civil
Subestación Santa Catarina Mita



5.4.1 Dificultades en 2025

Durante el año 2025, TRELEC participó activamente en múltiples mesas de trabajo y espacios de diálogo, con el objetivo de atender y proponer soluciones a las peticiones presentadas por la comunidad Ciudad Gótica, ubicada en el municipio de San Juan Sacatepéquez. Como resultado de estas gestiones, se lograron acuerdos que permitieron la finalización del proyecto Subestación Ciudad Quetzal, obra que forma parte del Nuevo Plan de Expansión 1 (NPET1).



5.4.2 Retos más importantes para 2026

Para el año 2026, TRELEC visualiza una serie de retos estratégicos que permitirán enfocar los esfuerzos en las actividades necesarias para alcanzar los objetivos del año. Entre los principales desafíos se destacan:

- **Gestión de servidumbres:** asegurar la obtención de las servidumbres para las líneas de **transmisión Guate Oeste – Incienso (alcanzando un 90% en 2026) y Magdalena – Puerto San José (100% en 2026)**.
- **Conflicto Social Camotán:** resolver el conflicto social que mantiene detenidos los dos proyectos asociados a la Subestación Camotán desde noviembre de 2020.
- **Nueva Subestación Camotán 10/14 MVA:** aunque la obra civil y el montaje han sido concluidos, está pendiente la resolución de aceptación de obra.
- **Nueva Subestación Reformadores:** estructurar el proyecto considerando el impacto de las obras del NPET actualmente en desarrollo.
- **Ingenierías:**
 - Subestación Próceres:** definir una solución de ingeniería definitiva que permita la ampliación de la subestación, considerando su relevancia para el sistema de transmisión y distribución.
 - Línea de transmisión Guate Oeste – Incienso 230 kV:** desarrollar una ingeniería eficiente que garantice inversiones adecuadas y una gestión social y ambiental apropiada en la ruta definida para el proyecto.
- **Variantes:** desarrollar e implementar las modificaciones necesarias en los circuitos de transmisión en operación, ya sea por requerimientos internos o externos, sin incrementar el recurso humano actualmente asignado a esta dependencia.
- **Subestación Santa Mónica:** la nueva Unidad de Pruebas y Puesta en Operación Comercial asumirá la ejecución de pruebas técnicas y la habilitación comercial de la subestación. Este servicio, tradicionalmente contratado a proveedores externos, será realizado internamente para optimizar la gestión y garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos.

Estos retos reflejan la planificación estratégica de TRELEC para consolidar su expansión y fortalecer la operación del sistema de transmisión de energía eléctrica en Guatemala.



6. Desempeño Económico



Grupo•epm



Los indicadores macroeconómicos del país reflejaron un desempeño positivo; el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento de **4.3% para el tercer trimestre 2025**, el cual tiene un aumento del 22.9% con relación al tercer trimestre del año 2024, **la inflación tuvo una disminución del 2.9%** en comparación con el año anterior, fue de 1.70% en el 2024 y de 1.65% en el 2025; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve apreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio Q7.68 en el año 2025 y Q7.76 en el año 2024, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Los resultados financieros de **TRELEC al 31 de diciembre de 2025**, en comparación con los obtenidos al 31 de diciembre de 2024, se presentan a continuación:

4.3 %

Crecimiento del PIB
Tercer trimestre 2025

+22.9 %

Variación del PIB
Vs. tercer trimestre 2024

1.65 %

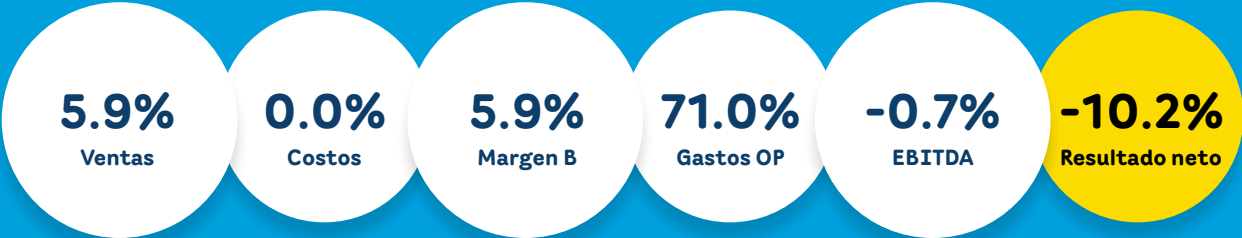
Inflación 2025
Menor que en 2024 (1.70 %)

Q7.68

Tipo de cambio promedio
Apreciación frente a 2024
(Q7.76)



6.1 Estado de resultados



Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2025 y diciembre 2024

En el año se facturaron ingresos por Q 461.3 millones que es un 5.9% mayor a lo registrado en el año 2024, de estos valores el 88.4% corresponden a la remuneración por peaje principal y secundario; el 10.5% al canon producto del Lote D del PETNAC adjudicado en el año 2015 y el restante 1.1% a otros ingresos.

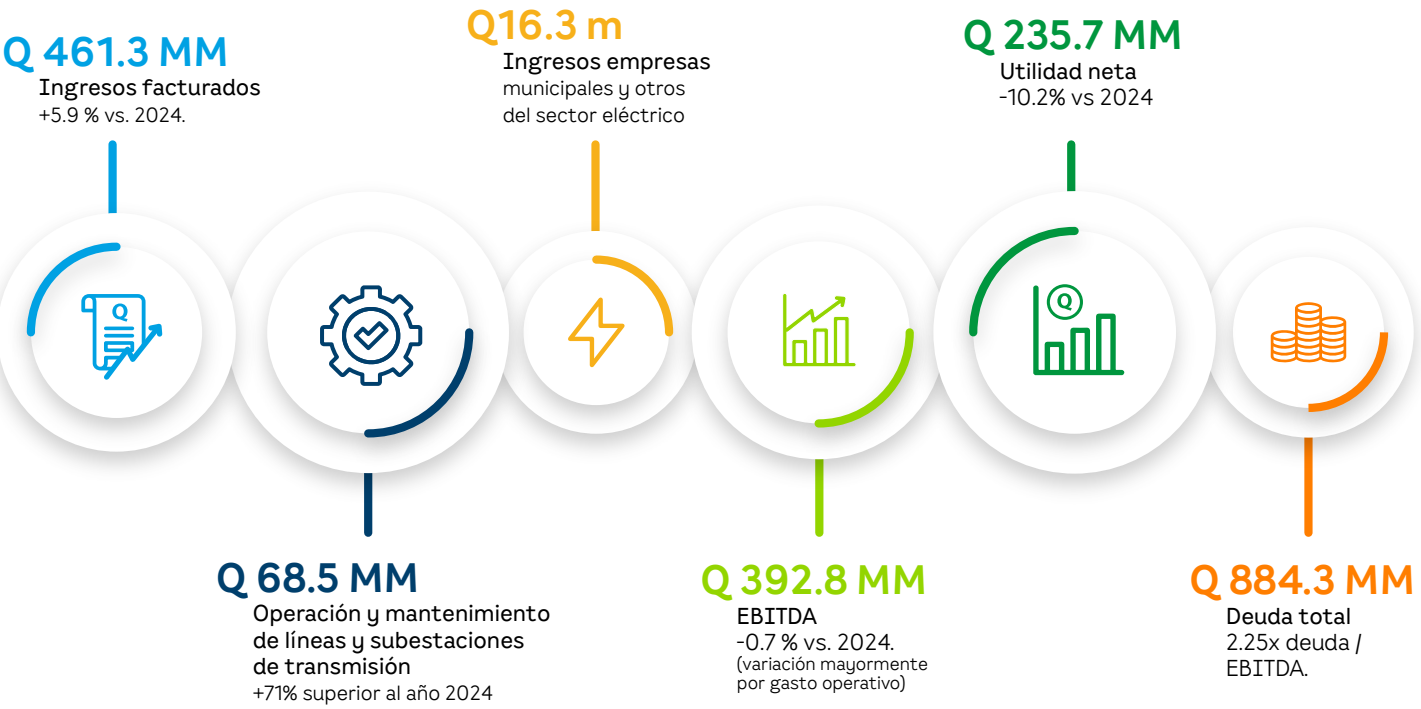
El costo de operar y mantener las líneas y subestaciones de transmisión fue de Q 68.5 millones para el 2025; un 71% superior a lo incurrido en el año anterior, siendo lo más relevante el 30% que corresponde al gasto de personal y el 70% a los contratos por servicios para atender las operaciones y mantenimientos del negocio, este valor incluye el traslado a gasto de las obras en construcción; adicionalmente se generaron

ingresos por actividades con empresas municipales y otros clientes del sistema eléctrico que equivalen a Q 16.3 millones.

El resultado de una gestión empresarial adecuada permitió a TRELEC alcanzar un **EBITDA de Q 392.8 millones, cifra que representa una disminución del 0.7% en comparación con el año 2024.** Esta variación obedece principalmente al incremento en el gasto operativo, los gastos de gestión de terceros, costos de almacenaje de materiales eléctricos, seguros todo riesgo, licencias y mantenimiento asociados a la adquisición del software DigSilent PowerFactory, así como a mayores gastos de mantenimiento derivados de una atención más intensiva de emergencias.

Estado de Resultados

Datos clave 2025



Finalmente, tras cumplir con los compromisos correspondientes al servicio de la deuda, la empresa registró una utilidad neta de Q 235.7 millones, equivalente a una reducción del 10.2% respecto al resultado obtenido en 2024.

La deuda de la empresa con corte a diciembre 2025 es de Q 884.3 millones, distribuida en 6 bancos de la siguiente manera:

Entidad Bancaria	Participación
Banco Industrial	26%
Banco Agromercantil de Guatemala	26%
Bank of America	25%
Banco de América Central	11%
Banco G&T Continental	10%
Banco Internacional	2%
Total	100%

La composición de la deuda es 69% en quetzales y 31% en dólares. El indicador deuda/EBITDA es una razón de 2.25 veces; el costo del servicio de la deuda fue de Q 47.9 millones de los cuales el 53.5% se capitaliza como parte de las inversiones en los proyectos del PETNAC, NPET1 y NPET2.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2025 fueron de Q 249.1 millones que corresponde un 75% al crecimiento y el restante 25% a reposición de activos.



7. Programas de Sostenibilidad



Grupo•epm



7.1 Relacionamiento con comunidades

Para TRELEC, el relacionamiento con las comunidades es un aspecto relevante, ya que permite fortalecer la confianza a largo plazo y contribuir a la viabilidad social necesaria para el desarrollo de los proyectos de transmisión de energía, abordando a la vez elementos clave de responsabilidad social empresarial.

Para el año 2025, se da continuidad a los programas de sostenibilidad, entre los que destacan: **Planta un Árbol, Siembra Futuro; Educando al Adulto; Colorea con Buena Energía mi Escuela; Sembrando Vida y Energía con TRELEC; Conectando Sueños, entre otros**. Con ello, se reafirma el compromiso con las comunidades donde la empresa opera y desarrolla proyectos de transmisión.

Es oportuno indicar que la Unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial de TRELEC gestionó un total de **45 proyectos de líneas y subestaciones, incluyendo reconductorados, reemplazo de transformadores y ampliaciones en distintas instalaciones vinculadas al NPET1 y NPET2**, así como la incorporación de nuevas áreas de trabajo en Monjas, Jalapa, y Santa Catarina Mita, Jutiapa, como parte de las obras de influencia del PETNAC. En este contexto, se llevó a cabo la gestión social como un habilitador clave, asegurando las condiciones adecuadas para la ejecución de las obras de transmisión.

Esto implicó la articulación con comunidades y autoridades locales, lo que permitió viabilizar la fase constructiva, reducir riesgos sociales y sentar las bases para una operación sostenible de la red de transmisión.

6+

Programas de sostenibilidad activos

45

Proyectos con gestión ambiental, social y predial

3

Nuevas áreas de influencia
(Monjas, Jalapa y Santa Catarina Mita)

Gestión social habilitadora

Viabilidad para ejecución de obras de transmisión



7.2 Programa Sembrando Vida y Energía

TRELEC dio continuidad a la **entrega de semillas de hortalizas y pilones con el objetivo de implementar huertos escolares.** En 2025, el programa fue adaptado a partir del acercamiento con la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, lo que permitió su ejecución en comunidades del municipio, en coordinación con la Dirección Municipal de la Mujer y representantes del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).

A través de esta iniciativa, se contribuyó al mejoramiento de las condiciones alimentarias de 50 familias en tres aldeas del municipio de San Pedro Sacatepéquez, fomentando la producción de alimentos desde los hogares y fortaleciendo la seguridad alimentaria a nivel comunitario.



50

Familias beneficiadas



3

Aldeas en San Pedro Sacatepéquez



Huertos escolares y comunitarios

Entrega de semillas y pilones



Alianzas estratégicas

Municipalidad y MAGA



7.3 Programa Planta un Árbol, Siembra Futuro

Por quinto año consecutivo, TRELEC consolidó su compromiso con la sostenibilidad mediante este programa, **culminando exitosamente la entrega de 26,000 plantas en municipios ubicados dentro del área de influencia de sus proyectos** del Plan de Expansión del Transporte Nacional (PETNAC) y del Nuevo Plan de Expansión del Sistema de Transporte (NPET).

Esta gestión permitió beneficiar a ocho municipalidades y a más de 14,000 familias, reafirmando el esfuerzo continuo de la empresa por generar valor ambiental y social en las comunidades vinculadas a sus proyectos estratégicos y contribuir a la protección y recuperación del entorno natural.



26,000
Plantas entregadas



+14,000
Familias impactadas



8 Municipalidades beneficiadas



5° año consecutivo
Compromiso con sostenibilidad
(PETNAC y NPET)

7.4 Programa Educando al Adulto

La continuidad de este programa reafirma el compromiso de TRELEC **con el desarrollo social interno y con la generación de oportunidades de formación para su personal de apoyo en las distintas sedes operativas**. Para su implementación fue seleccionado el Instituto de Educación Abierta (ISEA), avalado por el Ministerio de Educación de Guatemala y reconocido por su trayectoria a nivel nacional, lo que garantiza la calidad y validez del proceso educativo.

Como resultado de esta iniciativa, tres colaboradores se incorporaron al programa,

beneficiándose de un acompañamiento integral que incluyó la provisión de materiales educativos, útiles escolares y el acceso a herramientas tecnológicas mediante la donación de equipos de cómputo. Estos recursos facilitaron condiciones adecuadas para su proceso de aprendizaje.

Este programa genera un impacto social directo al fortalecer las capacidades académicas y personales de los participantes, mejorar sus oportunidades de desarrollo y contribuir positivamente al bienestar de sus familias.



3

Colaboradores incorporados al programa



Acompañamiento integral

Materiales educativos y equipos de cómputo

ISEA

Institución avalada por MINEDUC



Impacto directo

Fortalecimiento académico y desarrollo personal





7.5 Programa Colorea con Buena Energía

Como parte de su compromiso con el relacionamiento comunitario y la responsabilidad social de largo plazo en las zonas donde desarrolla sus operaciones, **TRELEC** implementó este programa, **orientado a contribuir al remozamiento y mejoramiento de centros educativos ubicados en las áreas de influencia de sus proyectos.**

Durante el año 2025, TRELEC apoyó el fortalecimiento de la infraestructura en diversas áreas de la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Agua Tibia, ubicada en el municipio de Monjas, departamento de Jalapa, así como en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Corinto, en el municipio de Santa Catarina Mita, departamento de Jutiapa. Estas acciones beneficiaron directamente a 415 estudiantes de ambas comunidades educativas, contribuyendo a la mejora de sus condiciones de aprendizaje.





7.6 Programa Conectando Sueños

Por cuarto año consecutivo, TRELEC dio continuidad a este programa y, durante el año 2025, implementó la iniciativa en la Escuela Oficial Rural Mixta Bosques de Vista Hermosa, ubicada dentro del área de influencia de los proyectos de línea de transmisión GuateOeste – San Juan Sacatepéquez 69 kV y Nueva Monserrat – GuateOeste 69 kV, en el municipio de San Juan Sacatepéquez.

La intervención benefició directamente a 415 alumnos y 15 docentes, contribuyendo a la mejora de las condiciones educativas de la comunidad.



4° año consecutivo
Continuidad del programa



15 Docentes impactadas



San Juan Sacatepéquez
Área de influencia
de proyectos 69 kV



415 Estudiantes beneficiados



7.7 Participación en reforestación

TRELEC mantiene su participación en actividades ambientales desarrolladas en coordinación con las municipalidades ubicadas en el área de influencia de sus proyectos, como parte de su estrategia de sostenibilidad, relacionamiento institucional y gestión territorial.

Durante el año 2025, TRELEC, a través de la Unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial, **participó y programó cuatro actividades relevantes, enfocadas principalmente en jornadas de reforestación y acciones de acercamiento comunitario.** Estas iniciativas se alinearon con conmemoraciones ambientales y con la gestión responsable de los impactos asociados a sus proyectos. En conjunto, estas actividades evidencian el esfuerzo de la empresa por contribuir al mejoramiento del entorno local y por consolidar relaciones de cooperación con actores clave del territorio, reforzando así el relacionamiento social.





7.8 Derechos Humanos

Desde 2017, la Política de Derechos Humanos formaliza el compromiso de TRELEC, alineándose con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, tratados internacionales y marcos como el Pacto Global y los Principios Rectores de la ONU. En 2025, dichos lineamientos fueron actualizados para reforzar su integración en las

operaciones y relaciones comerciales. Los 10 lineamientos establecen estándares mínimos de cumplimiento para las operaciones directas, así como para proveedores y contratistas, garantizando el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en toda la cadena de valor.



Debida Diligencia



Trabajo decente



Respeto por los derechos de niños, niñas y adolescentes y cero tolerancia al trabajo infantil



Seguridad y Derechos Humanos



Respeto por los derechos de las comunidades de grupos étnicos



Derechos humanos en el suministro de bienes y servicios



No relacionamiento con grupos ilegales



Derechos Humanos y grupos de interés



Diversidad, equidad e inclusión



Seguimiento y reporte

La organización realiza anualmente una evaluación de riesgos e impactos en derechos humanos como parte de su debida diligencia, identificando factores críticos en sus operaciones y definiendo planes de manejo con acciones y responsables para prevenir y mitigar riesgos.

Se desarrolló además un análisis de riesgos 360° en Derechos Humanos, que refuerza el compromiso con la sostenibilidad, garantiza la alineación con estándares internacionales y permite gestionar impactos en toda la cadena de valor.

En 2026 se implementará un plan de tratamiento con acciones preventivas y

correctivas para proteger a trabajadores, comunidades, clientes y demás grupos de interés, integrando la dignidad humana, el desarrollo sostenible y la sensibilización continua en la gestión empresarial.

Se continúa fortaleciendo el mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos para proveedores y contratistas mediante campañas de socialización que promueven su uso y refuerzan la responsabilidad de respuesta de la organización. El principal reto es lograr que todos los grupos de interés se involucren activamente, transformando riesgos en oportunidades y compromisos en acciones sostenibles que contribuyan a la armonía y al bienestar común.

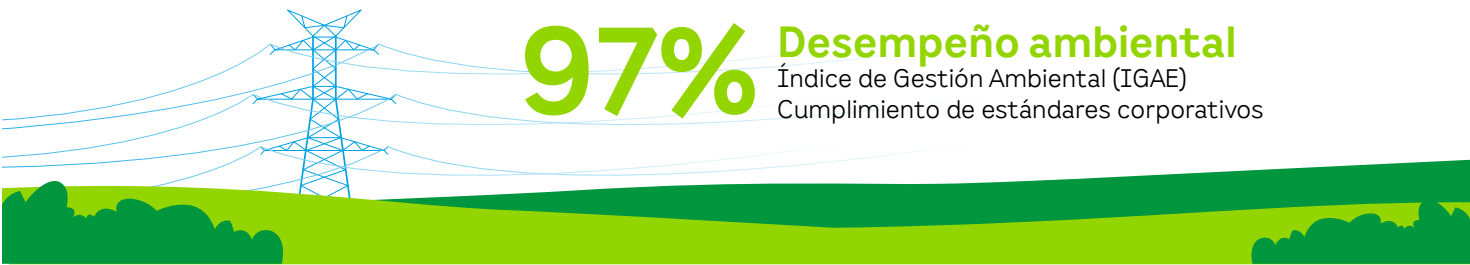


7.9 Medio Ambiente

7.9.1 Índice de la Gestión Ambiental (IGAE)

En 2025, TRELEC reafirmó su compromiso con la política ambiental del Grupo EPM, impulsando el mejoramiento continuo de su desempeño ambiental. Este esfuerzo se reflejó en la evaluación anual del Índice de

Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), en la cual **EPM Guatemala alcanzó una calificación del 97%**, evidenciando el cumplimiento de los estándares corporativos y la consolidación de prácticas orientadas a la sostenibilidad, la prevención de impactos y la mejora continua de la gestión ambiental.



Gestión regulatoria



13

Instrumentos ambientales gestionados

11

Vinculados al NPET2
(Expansión de 10 subestaciones)

Gestión forestal responsable



100%

Trabajos forestales completados
Línea Mixco – San Lucas (Área protegida)

4

Líneas con gestión forestal activa
Fuera de áreas protegidas

Conservación de biodiversidad



13

Estudios de biodiversidad

12

Programas de reubicación de especies

5.94 km

Monitoreo en Cordillera Alux

Monitoreo ambiental continuo



92

Monitoreos en subestaciones

106

Puntos de monitoreo en líneas

Resiliencia climática



Diseño resiliente

Infraestructura preparada para eventos extremos

Planes de contingencia activos

Continuidad del servicio ante riesgos climáticos



7.9.2 Instrumentos ambientales

Durante el año, TRELEC gestionó 13 nuevos instrumentos ambientales ante el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), asegurando la viabilidad ambiental y regulatoria de proyectos estratégicos de expansión y fortalecimiento del sistema de transmisión eléctrica. Entre estos se incluyen:

- En el marco del Nuevo Plan de Expansión de Transmisión – segunda fase (NPET2), aprobado por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE), fueron gestionados 11 instrumentos ambientales. Estas acciones respaldan la modificación de 10 subestaciones (Petapa, Héctor Flores, Carlos Dorián, Aurora, Castellana, El Sauce, Naciones Unidas, El Sitio, Llano Largo y Acacias), fortaleciendo la infraestructura eléctrica nacional, mejorando la confiabilidad del suministro y atendiendo el crecimiento de la demanda en áreas clave como el área metropolitana, Sacatepéquez y Escuintla.
- Adicionalmente, fueron gestionados los instrumentos ambientales para los proyectos: Nueva Subestación Monjas 69/13.8 kV (10/14 MVA) y la instalación del Segundo Transformador Costa Linda 230/34.5 kV (36 MVA).

7.9.3 Gestión forestal

En 2025, TRELEC avanzó de manera significativa en la gestión forestal de sus proyectos de líneas de transmisión, tanto dentro de áreas protegidas como fuera de ellas, asegurando el cumplimiento normativo, la mitigación de impactos y la implementación de prácticas sostenibles en todas las fases de construcción y operación.

- **Líneas dentro de áreas protegidas:** en relación con la línea de transmisión Mixco – San Lucas, 69 kV (ubicada en la Reserva Forestal Cordillera Alux), fue **completado el 100% de los trabajos forestales bajo credencial emitida por el CONAP**. Las auditorías realizadas confirmaron el cumplimiento de los volúmenes autorizados y la aplicación de prácticas sostenibles, respetando la flora y fauna del área protegida. Adicionalmente, se cuenta con el inventario forestal actualizado para el período 2025–2026, lo que permite planificar futuras intervenciones de manera responsable.
- **Líneas fuera de áreas protegidas:** se avanzó de manera significativa en la gestión forestal de la línea de transmisión Santa Catarina Mita – Monjas; la línea de transmisión Nueva Carolingia – GuateOeste; la línea de transmisión Nueva Monserrat – GuateOeste; y la línea de transmisión Río Grande – Jalapa. Para estos proyectos se ejecutaron inventarios forestales, trabajos de libramiento de predios y acciones de reforestación con especies nativas. Todas estas actividades se desarrollaron bajo el criterio de **generar la menor afectación posible sobre la masa boscosa, con el propósito de promover la conservación de los ecosistemas locales**.
- **Mitigación y sostenibilidad:** se implementaron acciones orientadas a la sostenibilidad, incluyendo reforestación con especies adecuadas al ecosistema, recuperación de suelos y reutilización de broza chipeada. **Estas medidas aseguran que las actividades de manejo forestal sean compatibles con la conservación ambiental** e incorporen criterios de planificación y diseño que reduzcan al mínimo la afectación sobre la cobertura forestal.
- **Relacionamiento institucional:** se mantuvo un vínculo estratégico con instituciones clave como CONAP, INAB y diversas municipalidades, lo que facilitó la obtención de credenciales, licencias y permisos forestales. Este relacionamiento institucional aseguró la licencia social y ambiental para operar, además de consolidar la confianza necesaria para la ejecución de proyectos de infraestructura eléctrica con respeto al entorno natural.



7.9.4 Conservación biodiversidad

TRELEC prioriza la conservación de la biodiversidad en las áreas de influencia de sus proyectos, con énfasis en zonas protegidas y de alta sensibilidad ecológica. Entre las acciones más destacadas se encuentran:

- **Monitoreo en la reserva forestal protectora de manantiales de la Cordillera de Alux (RFPMCA):** se ejecutó un programa de seguimiento de flora y fauna a lo largo de 5.94 km de la línea de transmisión Mixco – San Lucas, 69 kV. Este monitoreo incluyó la reubicación de especies y la implementación de medidas de manejo ambiental conforme a normativas nacionales e internacionales, garantizando la protección de los ecosistemas presentes en el área protegida.
- **Estudios de biodiversidad:** se completaron 13 estudios de biodiversidad y 12 programas de reubicación de especies, asegurando la protección de la fauna y flora durante las fases de construcción y operación de los proyectos, y fortaleciendo la gestión ambiental basada en criterios científicos y de conservación.



7.9.5 Monitoreos ambientales

El programa de monitoreos ambientales de TRELEC durante el año aseguró el cumplimiento normativo y la prevención de impactos negativos. Las actividades incluyeron:

- **Monitoreos en subestaciones:** se realizaron 92 monitoreos ambientales en subestaciones eléctricas, con el propósito de evaluar las condiciones operativas, verificar el cumplimiento de los límites permitidos de emisiones atmosféricas, ruido y radiaciones no ionizantes, y prevenir posibles impactos en el entorno y en la salud pública. Estos monitoreos forman parte del compromiso de TRELEC con una gestión ambiental proactiva y con el cumplimiento de la normativa nacional aplicable.
- **Monitoreos en líneas de transmisión:** se ejecutaron 106 puntos de monitoreo ambiental a lo largo de las líneas de transmisión, con énfasis en evaluar las condiciones de operación, medir niveles de ruido y radiaciones no ionizantes y supervisar la interacción de la infraestructura con el entorno, especialmente en áreas sensibles o cercanas a comunidades.
- **Monitoreo de aguas residuales, ruido y calidad del aire:** se dio seguimiento a contrataciones para mediciones específicas de radiaciones no ionizantes, aguas residuales, ruido y calidad del aire, en el marco del Plan Anual de Contratación. Estas acciones buscan garantizar que todas las operaciones cumplan con los estándares ambientales vigentes y minimicen su huella en los recursos naturales y en la salud de las comunidades.

7.10 Gestión predial

7.10.1 Gestión de servidumbres

La gestión de servidumbres, conforme a las disposiciones de la CNEE y los compromisos contractuales con el Ministerio de Energía y Minas (MEM), permitió que en 2025 TRELEC contribuyera al aseguramiento y la viabilidad técnica, legal y operativa de los proyectos del PETNAC – Lote D y del Nuevo Plan de Expansión del Sistema de Energía Eléctrica (NPET).

Durante el año se ejecutaron acciones orientadas a garantizar la disponibilidad de terrenos y la continuidad de más de 48 km correspondientes a cinco líneas de transmisión, entre las que destacan: Identificación y verificación de rutas óptimas para las líneas y subestaciones.

- Reconocimiento en campo y levantamiento de información territorial detallada.
- Identificación y contacto directo con propietarios y poseedores, estableciendo relaciones de confianza.
- Negociación de condiciones y acuerdos de servidumbre, asegurando el cumplimiento legal y social.
- Formalización y pago de servidumbres, garantizando la seguridad jurídica de los proyectos.

Es oportuno resaltar que **se alcanzó el 100% de identificación de propietarios en las cinco líneas de transmisión que actualmente se encuentran en ejecución**, cumpliendo las metas establecidas para el período.

48+ km

Líneas de transmisión gestionadas

5

Líneas en ejecución
(PETNAC – Lote D y NPET)

100 %

Identificación de propietarios
Meta cumplida 2025

Servidumbres formalizadas

Seguridad jurídica y viabilidad operativa

7.10.2 Licencias de construcción

En lo referente a la gestión de licencias de construcción y expedientes municipales para los proyectos del Plan de Expansión de Transmisión (PETNAC y NPET), se obtuvieron licencias clave para obras como el segundo transformador Costa Linda 230/34.5 kV, la nueva subestación Monjas 69/13.8 kV y la instalación del segundo transformador en la subestación El Sauce 69/13.8 kV, garantizando la conformidad legal y técnica de los proyectos.

Se radicaron y gestionaron seis expedientes municipales para subestaciones estratégicas como Petapa, Carlos Dorión, Héctor Flores, Castellana, Aurora y Naciones Unidas, asegurando la entrega de la documentación técnica, ambiental y legal correspondiente, así como una interacción efectiva con las autoridades locales. **Asimismo, se obtuvieron tres resoluciones y dictámenes favorables de entidades como CONRED, respaldando la viabilidad, seguridad y continuidad de la infraestructura eléctrica.**

Adicionalmente, se avanzó en la preparación y conformación de expedientes municipales para futuros proyectos de transmisión, asegurando que estos cuenten con todos los requisitos técnicos, legales y ambientales necesarios. Esta gestión anticipada incluye la instalación del segundo transformador en la Subestación El Sitio, la renovación de transformadores en la Subestación Acacias, la instalación de transformadores en las Subestaciones Llano Largo y Kaminal, y la adecuación de la conexión en la Subestación Mayan Golf, entre otros proyectos. Lo anterior refleja el compromiso de TRELEC con la planificación integral, el cumplimiento regulatorio y la eficiencia operativa, asegurando que los proyectos de transmisión puedan ejecutarse en tiempo y forma.





7.10.3 Proyecto de Gestión de Activos Inmobiliarios

Este proyecto de TRELEC consolidó su fase operativa, cumpliendo con los objetivos estratégicos definidos por el Programa de Gestión de Activos de EPM Guatemala y por la Unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial. En ese sentido, la planificación estructurada permitió organizar y dar seguimiento a las actividades clave, asegurando la continuidad de los procesos iniciados en 2024 y fortaleciendo la madurez operativa del proyecto.

Se logró la migración y el registro completo de las bases de datos prediales de proyectos estratégicos como las líneas Monserrat – GuateOeste, Carolingia – GuateOeste e Incienso – GuateOeste, garantizando la trazabilidad y confiabilidad de la información. Paralelamente, se desarrollaron procesos de validación de información gráfica y geoespacial, asegurando la consistencia entre los datos alfanuméricos y la cartografía en el Sistema de Información Geográfica (SIG), lo que fortaleció la toma de decisiones técnicas, legales y administrativas.

Como parte de la modernización del sistema, se incorporó información de nuevos proyectos y activos inmobiliarios, alcanzando avances superiores al 90%. Asimismo, se implementó el uso de un receptor GNSS con capacidad RTK, el cual permite verificar con alta precisión los límites de servidumbre, actualizar la cartografía geoespacial y reducir riesgos asociados a conflictos por delimitación territorial.

En términos generales, el proyecto evidenció avances sostenidos y el cumplimiento del cronograma establecido, consolidando una gestión inmobiliaria integrada, precisa y alineada con los estándares corporativos.



8. Talento y Desarrollo Organizacional



Grupo•epm



8.1 Gestión del Talento y Desarrollo Organizacional

En TRELEC, la gestión del talento y el desarrollo organizacional constituyen pilares estratégicos que fortalecen la sostenibilidad, la productividad y la innovación en todas sus operaciones. En 2025, la empresa consolidó un enfoque integral orientado a la seguridad, el bienestar, la inclusión y la formación continua, asegurando la alineación de las capacidades de su equipo con los objetivos estratégicos y con la misión corporativa de contribuir a un mundo mejor.

8.2 Garantizar la seguridad, salud y calidad de vida

La seguridad y la salud de los trabajadores y contratistas de TRELEC se mantienen como prioridad máxima. Constituyen un principio irrenunciable para la empresa, una convicción arraigada en su cultura y que orienta todas las acciones operativas, preventivas, formativas y de liderazgo. Durante 2025, se reafirmó esta prioridad mediante la implementación de mecanismos de control y el fortalecimiento de las inspecciones en campo, que permitieron resguardar tanto a los trabajadores propios como a los contratistas. La gestión de la accidentabilidad se abordó con rigor metodológico y una mirada integral que evaluó no solo la frecuencia, sino también la gravedad de los accidentes e incidentes laborales.

La Gerencia de TRELEC reafirmó su compromiso mediante la definición de objetivos estratégicos para el Sistema Integral de Gestión SIG-SST-EPMGT, garantizando los recursos necesarios para su implementación, seguimiento y mejora continua. Con la participación de 87 empleados propios y 301 trabajadores de empresas contratistas, en 2025 la organización reforzó sus tres líneas de defensa



de la seguridad y consolidó procesos de formación y supervisión orientados a garantizar la seguridad en el trabajo. Se realizaron actualizaciones importantes en la documentación del SIG-SST-EPMGT, con la aprobación de 10 nuevos documentos, de un total de 127, y la actualización de las fichas técnicas de equipos, herramientas y elementos de protección personal.

Se auditaron 19 contratos de 15 empresas contratistas, lo que permitió cumplir al 100% el plan anual de auditorías de SISO en TRELEC. En las auditorías de campo se identificaron 225 hallazgos, que se resolvieron mediante la implementación de las acciones correctivas y preventivas pertinentes. Se ajustaron 11 condiciones particulares de seguridad y salud ocupacional en contratos de servicios vigentes y la segunda línea de defensa, conformada por 76 inspectores internos, realizó 291 inspecciones de campo, detectando un cumplimiento del 98% de las condiciones de seguridad supervisadas. La formación en seguridad ocupacional alcanzó 3,408 horas: 1,385 para el personal interno y 2,023 para los contratistas, y abarcó temas como la certificación NFPA 70E, el Electrical Safety Workshop e inspecciones SISO.

Gracias al compromiso de todo el equipo en la implementación de las acciones descritas anteriormente, en 2025 TRELEC celebró siete años consecutivos sin accidentes laborales con tiempo perdido, acumulando 2,595 días sin incidentes en 825,000 horas trabajadas, considerando tanto a su personal propio como a los contratistas.

Sistema y Gobernanza

87

Trabajadores propios

301

Trabajadores contratistas

127

Documentos
SIG-SST-EPMGT

10

Nuevos documentos
aprobados en 2025

Control y Supervisión

19

Contratos auditados

15

Empresas
contratistas evaluadas

255

Hallazgos identificados

98%

Cumplimiento en
inspecciones de campo

291

Inspecciones realizadas
(2a línea de defensa
– 76 inspectores)



La salud y el bienestar continuaron siendo componentes esenciales del enfoque integral de TRELEC para el desarrollo humano. Desde un modelo que reconoce a cada persona en sus dimensiones física, emocional, relacional y espiritual, se promovió el equilibrio y la calidad de vida personal como parte de la sostenibilidad laboral. El ausentismo se mantuvo en niveles muy controlados durante 2025, con un índice del 0.05%, gracias a acciones preventivas, a un acompañamiento cercano, a la opción de trabajar desde casa y a una amplia oferta de servicios de salud.

Durante el año se brindó atención médica a 162 personas, con 91 horas de formación en prevención y nutrición, 74 chequeos médicos ocupacionales y cinco jornadas médicas, además de apoyo psicológico mediante 12 sesiones para tres trabajadores.

El bienestar integral de los colaboradores se fortaleció mediante programas de salud física, emocional, relacional y espiritual. Destacó el Programa Energía y Movimiento, que benefició a los trabajadores mediante entrenamiento físico, fisioterapia preventiva y nutrición personalizada, con la participación en carreras de 21 km representando a EPM Guatemala. Las actividades culturales, deportivas y de reconocimiento organizadas por TRELEC durante el año contribuyeron a consolidar un ambiente laboral positivo y cohesionado.

Formación en Seguridad

3,408

Horas de formación en SST

1,385

Horas personal interno

2,023

Horas contratistas

Salud y Bienestar

0.05 %

Índice de ausentismo

162

Personas atendidas médicamente

74

Chequeos ocupacionales

5

Jornadas médicas

12

Sesiones psicológicas

91

Horas de formación en prevención

Desempeño en Seguridad

7 años

Sin accidentes con tiempo perdido

2,595 días

Sin incidentes

825,000

Horas trabajadas



8.3 Atracción, evaluación y desarrollo del talento

TRELEC mantiene una marca empleadora sólida y programas de formación de talento joven, entre los que destaca el Programa de Profesionales en Formación. Este programa es la cantera de talento con alto potencial que, desde hace 10 años, incorpora a jóvenes con potencial a la organización y garantiza el relevo generacional necesario.

Los procesos de selección siguen estricta normativa interna, asegurando el reclutamiento, la preselección, la vinculación y el seguimiento transparente de los candidatos mediante canales digitales y retroalimentación continua.

En 2025, el índice de rotación de personal fue del 4%, mientras que la rotación voluntaria fue del 3%. Se cubrieron 20 vacantes: 4 mediante procesos de selección internos, 6 mediante procesos de selección externos y 10 mediante procesos mixtos. Se realizaron 16 nuevas contrataciones, 4 promociones internas y 15 encargos temporales de puestos de mayor responsabilidad, que permiten el desarrollo de competencias, la preparación para la sucesión y el fortalecimiento del crecimiento y de la movilidad interna. El 100% de los contratados superó el período de prueba, lo que refleja la eficacia del proceso de selección.

Atracción y Movilidad

4%

Índice de rotación total

3%

Rotación voluntaria

20

Vacantes cubiertas

16

Nuevas contrataciones

4

Promociones internas

15

Encargos temporales

100%

Contratados superaron período de prueba



El desarrollo del talento se sustentó en un modelo integral de gestión del desempeño, que evaluó al 100% del personal de TRELEC, incluyendo a 12 directivos mediante SuccessFactors SAP y a 75 profesionales en la plataforma TARGET. La evaluación contempló el desempeño y el potencial, utilizando la herramienta estratégica de 9 cajas para identificar talentos destacados por su alto potencial de crecimiento. El mapeo de talento y la segmentación objetiva son la base para identificar necesidades específicas de desarrollo, orientar programas de formación, movilidad interna y encargos temporales, y tomar decisiones en procesos de carrera y sucesión en cargos críticos.

El Plan de Desarrollo de Competencias 2025 impactó a 87 trabajadores, con un promedio de 121 horas de formación por empleado y un total de 10,532 horas participante en 593 eventos sobre 99 temas planificados. La formación se distribuyó en 43% presencial y 57% virtual, y se abordaron competencias digitales, ciberseguridad, innovación, gestión de activos, seguridad industrial y metodologías ágiles.

Evaluación del Desempeño

100%

Personal evaluado

12

Directivos evaluados
(SuccessFactors SAP)

75

Profesionales evaluados
(TARGET)

**Modelo
9 cajas**

Identificación de alto
potencial

Desarrollo y Formación

87

Trabajadores
impactados

10,532

Horas participante

121

Horas promedio
por empleado

593

Eventos
formativos

99

Temas
desarrollados

43% | 57%

Formación presencial | virtual



8.4 Fortalecimiento del liderazgo, la ética y la cultura

El liderazgo ético, la integridad y la cultura organizacional constituyen activos estratégicos para TRELEC. Durante 2025, la empresa avanzó significativamente en la consolidación de una cultura que combina la ética, el respeto, la transparencia y la confianza como ejes esenciales de la forma de trabajar y de relacionarse. El fortalecimiento de estos pilares culturales permitió sostener comportamientos alineados con el propósito corporativo y los valores del grupo empresarial. En 2025, la evaluación de Clima Ético obtuvo un 75% de participación y un 87% de resultado de desempeño ético a nivel global, mejorando en 8 puntos respecto a la medición de 2023 y consolidando el entorno ético y transparente que caracteriza a la empresa.

Se promovieron los valores de responsabilidad, calidez y transparencia, así como los cinco principios de actuación del Modelo Ético EPM. Se realizaron actividades de formación en ética, convivencias, inducción digital obligatoria a la ética empresarial y actualización y gestión de conflictos de interés. Además, se desarrollaron iniciativas de sensibilización sobre diversidad, equidad e inclusión, como webinars y talleres, para fortalecer la cohesión y la cultura organizacional inclusiva.

8.5 Desarrollo organizacional como movilizador de la estrategia

El desarrollo organizacional es un eje clave para habilitar la ejecución de la estrategia y asegurar la coherencia entre la estructura, los procesos, el modelo de gestión y las necesidades actuales y futuras del negocio. Durante 2025, TRELEC avanzó de manera significativa en la actualización del modelo de procesos, la evolución del modelo organizativo y el marco normativo interno, aspectos fundamentales para garantizar agilidad, eficiencia y control interno.

Durante el año se actualizaron 16 procesos. Esta actualización se suma al trabajo de los últimos tres años, en los que se ha revisado el 95% de los procesos de la organización, lo que evidencia un esfuerzo sostenido por mantener la vigencia y la aplicabilidad del modelo.

Esta revisión también se reflejó en el Modelo Normativo Interno. Durante 2025, se generaron o se ajustaron 70 documentos normativos internos, incluidos políticas, lineamientos, reglas de negocio, procedimientos, manuales, instructivos y reglamentos. A la fecha, el 74% de los documentos del modelo han sido revisados en los últimos cuatro años, lo que garantiza un marco normativo actualizado que refleja la manera real y vigente en que se opera en la organización, fortaleciendo además la capacidad de control interno y la gestión de riesgos.

El fortalecimiento de las capacidades organizacionales continuó siendo un elemento clave. Los directivos de TRELEC fueron formados en la metodología Lean Six Sigma al nivel White Belt y recibieron herramientas para identificar desperdicios, optimizar procesos y promover una cultura de mejora continua en sus áreas de responsabilidad.

95 %

Procesos revisados
(Últimos 3 años)

16

Procesos actualizados
en 2025

70

Documentos normativos
ajustados

100 %

De los 52 cargos revisados
(Últimos 5 años)

Lean Six Sigma

Formación directiva en mejora continua

A lo largo del año se actualizaron 15 descriptores de cargos, fortaleciendo la alineación entre funciones, responsabilidades y los requerimientos estratégicos del negocio, especialmente en la gestión de sus activos a lo largo de su ciclo de vida. Con ello, al cierre del período, el 100% de los 52 cargos vigentes habían sido revisados y ajustados en los últimos cinco años, garantizando que la organización cuente con roles claramente definidos y acordes con las capacidades requeridas. Estas acciones consolidan un modelo de procesos y organizacional ajustado a la estrategia corporativa de TRELEC y preparado para enfrentar los retos del contexto actual del sector eléctrico.

El desarrollo organizacional y la gestión de talento de TRELEC no solo garantizan que las áreas y los equipos cuenten con las capacidades necesarias para desempeñar sus funciones, sino que también habilitan la adaptación continua y la mejora de la experiencia interna.



8.6 Reconocimientos

TRELEC cerró 2025 con logros destacados en gestión de talento, seguridad y desarrollo organizacional. La Comisión de Integración Energética Regional (CIER) reconoció a TRELEC por mantener un alto nivel de madurez en la gestión del talento humano entre 31 empresas de 15 países de Latinoamérica. Asimismo, CIER reconoció a TRELEC, por quinto año consecutivo, como una de las seis empresas con desempeño superior en seguridad y salud entre 68 empresas de 12 países.

Estos reconocimientos reflejan el compromiso continuo de TRELEC con la excelencia en la gestión del talento, la seguridad y el desarrollo organizacional, consolidando un modelo sostenible que contribuye a la armonía de la vida y al progreso de la sociedad.





Grupo•epm