

Informe de Gestión 2020



epm[®]

Guatemala

 **trelec**

Grupo-epm

*“Aportamos al desarrollo de Guatemala
a través de un sistema de transporte
eficiente y de calidad”*

Informe de Gestión 2020

*Producción
Edición y coordinación de diseño
Corrección de estilo
Fotografía institucional*

**Departamento de Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala**

Diseño y diagramación

D.G. Irene M. Santizo

Guatemala, marzo 2021



Índice

Carta de la presidenta	4	Dimensión Operacional	20
Carta del gerente general de TRELEC	6	<i>Activos y presencia en el mercado</i>	21
Valores corporativos	7	<i>Calidad del servicio</i>	22
<i>Transparencia</i>	7	<i>Gestión de inversiones y proyectos</i>	22
<i>Calidez</i>	7	<i>Tecnologías de información</i>	24
<i>Responsabilidad</i>	7	<i>Servicios jurídicos</i>	27
Gobierno Corporativo	8	Dimensión social	28
<i>Consejo de Administración – CDA</i>	8	<i>Gestión social</i>	29
<i>Comité Gerencia General TRELEC</i>	8	<i>Contratación responsable</i>	30
<i>Alineación del Modelo de Gobierno Corporativo</i>	9	<i>Calidad de vida de los trabajadores</i>	31
Direccionamiento Estratégico		<i>Derechos Humanos</i>	36
Grupo EPM	11	<i>Transparencia</i>	37
¿Quiénes somos?	12	<i>Gestión con otros grupos de interés</i>	42
Transportista Eléctrica		<i>Reconocimientos</i>	43
Centroamericana	13	Dimensión ambiental	44
TRELEC S.A.	13	<i>Gestión ambiental</i>	45
Principales logros	14	<i>Sostenibilidad</i>	49
TRELEC 2020	14	<i>Objetivos de Desarrollo</i>	50
Temas relevantes TRELEC	15	<i>Sostenible (ODS)</i>	50
Dimensión Económica	16	Nuestra respuesta frente	
<i>Evolución financiera</i>	19	a la pandemia del COVID-19	51
<i>TRELEC (2018-2020)</i>	19		

Estimados Accionistas:

En nombre del Consejo de Administración de Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima (EEGSA), Transportista Eléctrica Centroamericana, Sociedad Anónima (TRELEC) y Comercializadora Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima (COMEGSA), con agrado y satisfacción, me complace presentarles el Informe de Gestión con los aspectos relevantes realizados durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

En el aspecto de país, me refiero inicialmente a lo acontecido en marzo 2020 con la pandemia del COVID 19, donde se estableció el estado de calamidad por parte del gobierno nacional, el cual estuvo vigente hasta el 30 de septiembre del 2020, impactando los indicadores macroeconómicos del país, dando como resultado lo siguiente: Crecimiento económico negativo de -1.9% para el año 2020 comparado con el año 2019 que su valor fue de 3.9%, la inflación tuvo un crecimiento del 41.6% en comparación con el año anterior que fue de 3.4%, siendo la del año 2020 del 4.8% Finalmente, el tipo de cambio se mantuvo estable respecto al Dólar Estadounidense, el cual tuvo un valor promedio de Q7.70 en 2019 y Q 7.72 en 2020, toda esta información, de acuerdo con las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

A pesar de ser un año complejo por las circunstancias del COVID-19, el resultado de la utilidad neta combinada de las empresas fue de Q 381.8 millones, 18.7% más que lo obtenido en el año 2019, lo cual demuestra la eficaz gestión realizada por la administración. Con respecto a la energía -GWh- consumida por nuestros clientes, es importante resaltar que durante el año se presentó una contracción relevante del consumo y, por ende, se tuvo un crecimiento negativo en el área de concesión de EEGSA del 2.4% y en el caso de la comercializadora, el crecimiento también fue negativo del 4.7%. Sin embargo, en el negocio de transmisión, derivado de la energización y reconocimiento de los proyectos del Plan de Expansión del Sistema de Transporte (PET) y del Plan de Expansión del Sistema de Transporte Nacional (PETNAC), los ingresos aumentaron en un 26.9% comparado todo lo anterior con el año 2019. Por tanto, para mitigar la caída en la demanda de los negocios, se realizó una importante contención del gasto operativo en todas las empresas, dando como resultado una disminución del 12.9% respecto al 2019; aunque conservando siempre la premisa y la condición, de forma prioritaria, de mantener los índices de calidad técnica y comercial del servicio a nuestros clientes, lo cual conseguimos, garantizando así, la sostenibilidad y continuidad de las empresas.

En el ámbito financiero, es relevante mencionar que se cumplió con el pago del servicio de la deuda y todas las obligaciones a los proveedores y colaboradores de las empresas y que se pudo garantizar la salud financiera de las compañías, lo cual se refleja en

los resultados obtenidos en el año y previamente descritos.

El monto invertido en el año fue de Q 461.7 que corresponde al 71.5% de lo presupuestado, teniendo un desplazamiento del otro 28.5% para los años 2022 y 2023 que nos permite mantener liquidez en las empresas para los crecimientos futuros. Este desplazamiento fue producto de las dificultades derivadas de la pandemia para la ejecución de algunos proyectos, que debían esperar unas condiciones adecuadas para su desarrollo debido a temas de permisos y licencias, principalmente.

En lo concerniente a la gestión del talento humano, es importante resaltar el posicionamiento que venimos logrando en el país y la región, donde fuimos ubicados con TRELEC en el puesto 12 en el ranking de Empresas Líderes de Gestión de Talento Humano en Guatemala y en el 16 en Clima Organizacional, así como a EEGSA en el puesto 22 en Gestión del Talento Humano y además del puesto 21 en la categoría de Servicio al Cliente, en una encuesta realizada por la Revista SUMMA en su edición especial de "Empresas Grandiosas", realizada a finales del 2020.

Pues bien, estimados accionistas, la suma de todos estos logros con especial énfasis en la optimización de recursos, eficiencia operativa y su adecuada planificación presupuestaria, nos ha permitido alcanzar un resultado neto combinado de 381.8 millones de quetzales, ello, por supuesto, de la mano de la cultura empresarial del Grupo EPM que se enfoca en el largo plazo, mediante el desarrollo de entornos sostenibles y el crecimiento como base de la rentabilidad en los territorios que opera.

Me resta finalmente, agradecer a los miembros del Consejo de Administración por su involucramiento y valiosas aportaciones, al equipo directivo de EEGSA, TRELEC y COMEGSA por su entrega y compromiso para alcanzar estos logros y muy especialmente, a todos los colaboradores de la organización sin cuyo aporte y desempeño, estos resultados no habrían sido posibles. Nos corresponde continuar esa ruta de mejora continua que sigue caracterizando a estas empresas, superando las exigencias de la regulación vigente, en beneficio de la sociedad guatemalteca, de nuestros clientes, colaboradores y por supuesto, de ustedes, apreciados accionistas.

Atentamente,



Inés Helena Vélez Pérez

*Presidente del Consejo de Administración de
Empresa Eléctrica de Guatemala, S. A., Transportista
Eléctrica Centroamericana, S.A. y Comercializadora*



El 2020 fue un año muy atípico, lleno de retos, experiencias y aprendizajes debido principalmente a la pandemia del COVID-19 que impactó al mundo entero. En nuestro caso concreto, las medidas implementadas por el Gobierno y nuestro interés de preservar la vida y salud de nuestras personas, nos llevó a tomar medidas como el trabajo en casa, sub-grupos de trabajo, entre otras, que nos permitieron minimizar el impacto en la operación normal de la empresa y además garantizar la continuidad y calidad del servicio que nos ha caracterizado. Este año nos enseñó que, si nos

unimos como país, como empresa y como equipo, podemos sortear las dificultades que se puedan presentar.

No obstante la pandemia, el 2020 fue un año que será recordado en TRELEC pues logramos por segundo año consecutivo un crecimiento muy importante (de dos dígitos) en nuestros indicadores financieros como ingresos (+27%), EBITDA (+38%) y utilidad neta (+48%), lo que se debió principalmente a la gestión de recuperación de ingresos de proyectos de vigencias anteriores y el reconocimiento de ingresos para nuevos proyectos. Igualmente destacado es que cumplimos 2 años sin accidentes laborales y un indicador de ILI de 0.0000, tanto para trabajadores propios como contratistas, demostrando nuestro compromiso con la seguridad de nuestros equipos de trabajo. Además, y como parte de nuestro compromiso con el país y sus comunidades apoyamos dos iniciativas sociales, una a nivel de país y otra en el oriente del país donde operamos. Todos estos logros y los que se presentan en este resumen son gracias al trabajo de un equipo de trabajo altamente comprometido con la sostenibilidad de TRELEC en todas sus dimensiones.

Los invito a que conozcan con más detalle los principales logros de nuestra gestión y que en conjunto, ¡sigamos aportando al desarrollo de Guatemala por medio de un sistema de transporte eficiente y de calidad!

Atentamente,

Juan Carlos Echeverri Montes
Gerente general TRELEC

Valores corporativos

Transparencia

El sujeto ético sabe que sus actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse, y la completa información que permite juzgar acerca de ello.



Calidez

La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.



Responsabilidad

Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participación en la sociedad sea valiosa y reconocida.



Gobierno corporativo

Como parte del Grupo EPM, en TRELEC se tiene un modelo de gobierno corporativo alineado con EPM Guatemala y casa matriz donde se busca garantizar que la toma de decisiones se realice siguiendo la normatividad, los valores corporativos de transparencia, calidez y responsabilidad, y las políticas de EPM Guatemala y nuestra casa matriz EPM.

Consejo de Administración – CDA

La Asamblea General de Accionistas designa como órgano máximo de este gobierno corporativo al Consejo de Administración – CDA TRELEC, que al cierre de 2020 estaba conformado por:

- *Inés Helena Vélez Pérez*
EPM
- *Alejandra Vanegas Valencia*
EPM
- *Ana Milena Joya Camacho*
EPM
- *Raul Edmundo Archila Serrano*
Independiente
- *Diego Humberto Montoya Mesa*
EPM

El CDA cuenta con dos comités:

1. *Comité de Auditoría*
2. *Comité de Asuntos del CDA*



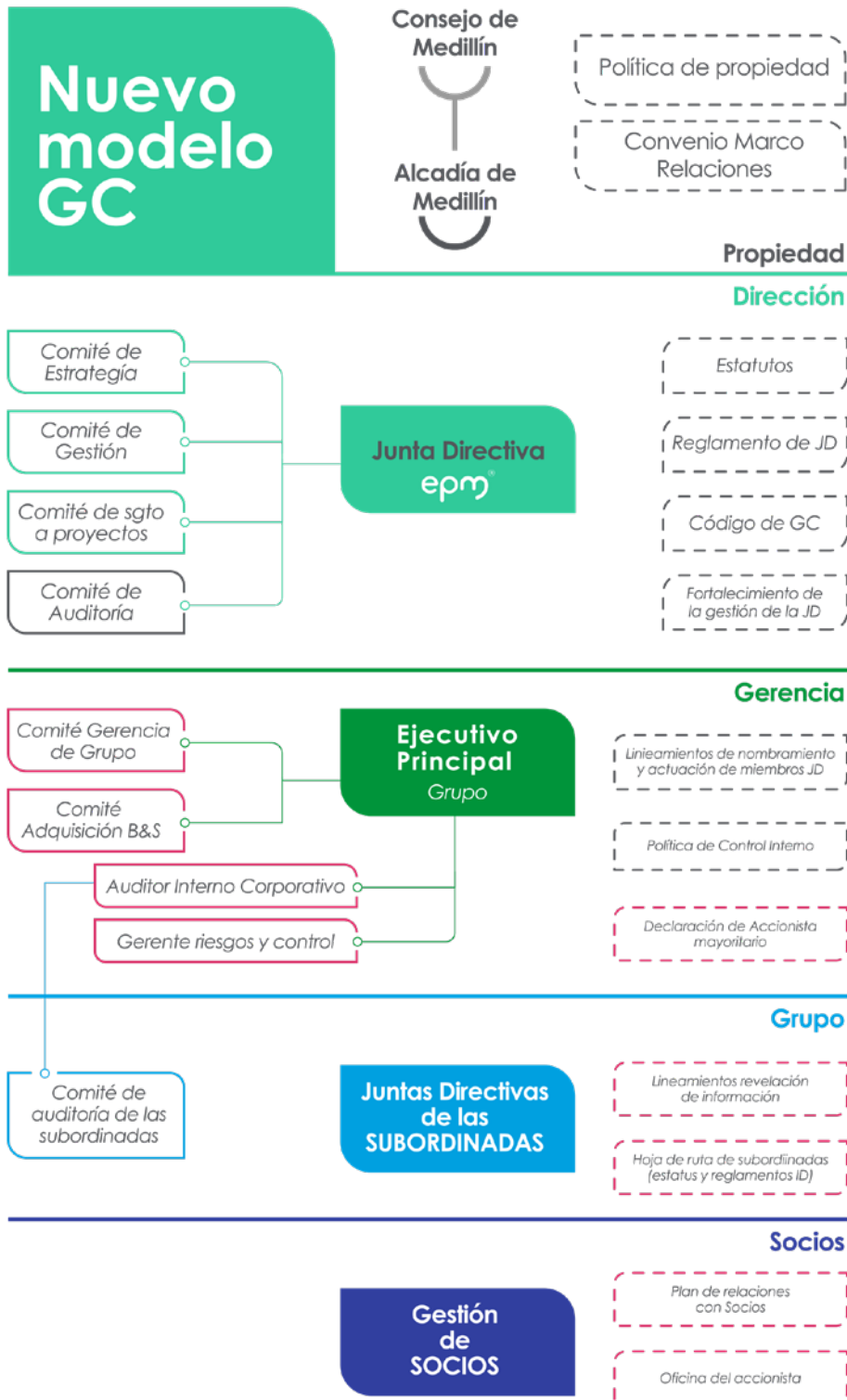
Comité Gerencia General TRELEC

Para garantizar una adecuada definición y seguimiento a la ejecución de la estrategia del negocio de transporte de energía, en TRELEC tenemos implementado el Comité Gerencia General TRELEC que está conformado por:

- *Juan Carlos Echeverri Montes*
Gerente General TRELEC
- *Pablo Antonio Bernal Rojas*
Gerente Proyectos Transmisión
- *Héctor Alberto Ruiz Duque*
Subgerente Planeación, Regulación e Ingresos
- *Freddy Danilo Martínez*
Godoy Subgerente (E) Operación y Mantenimiento
- *Maria Teresa Soza Bendfeldt*
Jefe Unidad Gestión Ambiental, Social y Predial
- *Javier Adolfo Jiménez Mejía*
Líder Jurídico
- *Héctor Morán*
Líder Cadena de Suministro

Alineación del Modelo de Gobierno Corporativo

En TRELEC y las filiales del Grupo EPM en Guatemala, pertenecientes al Grupo Deca II, nos encontramos alineados al modelo de gobierno corporativo del Grupo EPM; el cual describimos de manera gráfica a continuación:



El Gobierno Corporativo Empresarial como la gran sombrilla que arropa el concepto de modelo de aseguramiento empresarial, diseñado por EPM para sus empresas filiales.

Proyecto de gobernabilidad

Con el fin de alinear la gestión empresarial, el Grupo EPM en Guatemala a la luz de las prácticas adoptadas por EPM en sus diferentes ejercicios de alineación se construyó el proyecto de Gobernabilidad Empresarial, el cual contiene los siguientes asuntos materiales:

- *El nuevo proyecto de gobernabilidad de EPM Guatemala tiene como propósito un modelo de operación integrada para nuestras operaciones guatemaltecas.*
- *El principal objetivo es diseñar e implementar un modelo de operación transversal a todas las empresas de Guatemala, que facilite la gestión y aproveche las sinergias en los servicios de soporte, en alineación con el direccionamiento del Grupo EPM, generando el involucramiento y compromiso transversal de todas las áreas con el fin de lograr la sostenibilidad y el crecimiento en el país.*

Este proyecto se compone de las siguientes etapas:

Etapa 1

Diseño e implementación de la macroestructura y el gobierno de EPM Guatemala

Esta actividad nos permitirá implementar una nueva estructura por procesos y homologada con los lineamientos de Grupo EPM, nuestra casa matriz, la cual, a la vez, nos permitirá la clara identificación y trazabilidad de los costos de servicios intragrupo y un máximo aprovechamiento de sinergias.

Etapa 2

Planeación integrada y seguimiento

Cuyo enfoque es el diseño e implementación de los procesos relacionados con planeación estratégica, gestión regulatoria, gestión de programas y proyectos, desarrollo sostenible, gestión integral de riesgos y cumplimiento, seguimiento y mejora.

Para finales del 2020 logramos definir ocho procesos a la planificación integral y corporativa, entre ellos: análisis del entorno, alineación y direccionamiento estratégico, despliegue del direccionamiento estratégico, planificación operativa, regulación, gestión integral de riesgos, seguimiento y mejora.

Etapa 3

Diseño e implementación de los procesos y organización

Se soporta en la cadena de suministro integral, con una visión de servicios compartidos incluyendo acuerdos de nivel de servicio adecuado y funcional para los negocios de EPM Guatemala.

Esto incluye la revisión de la estructura administrativa actualizando la descripción de los puestos a detalle, identificando las necesidades informáticas para realizar las adecuaciones correspondientes.

Etapa 4

Análisis financiero

Con el objetivo de implementar un modelo de costos, precios de transferencia intragrupo, determinando la viabilidad de la implementación de este.

Direccionamiento estratégico Grupo EPM

EPM Guatemala tiene la función básica de liderar el direccionamiento de la empresa en materia de sostenibilidad económica, social y ambiental, diseñando, planificando y controlando el seguimiento de las políticas, sistemas de gestión y relaciones con los grupos de interés, con el fin de asegurar el cumplimiento de la normativa legal del país, así como la propia; manteniendo así, los estándares internacionales para viabilizar la generación de valor a lo interno y para los grupos de interés.

Los componentes del direccionamiento estratégico están estructurados según el modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), los cuales se indican a continuación:



Direccionamiento estratégico y modelo de sostenibilidad:



¿Quiénes somos?

EPM Guatemala somos un grupo de empresas guatemaltecas del sector eléctrico pertenecientes a la organización multilatina Grupo EPM de Medellín, Colombia

En EPM Guatemala todos trabajamos arduamente para alcanzar los resultados con personal calificado que tiene como fundamento de acción los valores corporativos de, transparencia, calidez, y responsabilidad.

También nos enfocamos en la planificación y gestión eficiente para entregar a nuestros clientes, productos y servicios de alta calidad que, a su vez, generen a la sociedad, bienestar, productividad y desarrollo. En EPM Guatemala queremos ser un grupo aceptado y valorado por las sociedades en las que operamos, además de ser rentables desde una perspectiva social, ambiental y financiera, proporcionando valor a todos nuestros grupos de interés.

Todo ello cimentado en nuestro propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Las filiales que se incluyen dentro del alcance del informe de sostenibilidad 2020 de EPM Guatemala son las siguientes:



Transportista de energía eléctrica. Opera en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.



Distribuidora de energía eléctrica para los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez y parte de Santa Rosa.



Principal comercializadora de energía eléctrica de Centroamérica.



Soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones.



Prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales y equipos eléctricos.



Dedicada a servicios de administración interna para las empresas de grupo.



Inmobiliaria del grupo.



Administradora del contrato de Fee entre EPM y DECA II

Transportista Eléctrica Centroamericana TRELEC S.A.

Es una empresa guatemalteca dedicada al transporte de energía eléctrica que fue constituida el 6 de octubre de 1999 acorde a los lineamientos de la Ley General de Electricidad de 1996.

Actualmente se encuentra en una fase de crecimiento por medio del desarrollo de planes de inversión en 9 departamentos del país y posee un 25% de la participación del mercado de transporte de energía eléctrica en el país.

TRELEC basa su modelo de negocio preservando un balance entre lo social, lo ambiental y lo económico, buscando la sostenibilidad por medio de una gestión adecuada de sus Grupos de Interés.

En el numeral Dimensión Operacional se podrá acceder a más información de la empresa.



Principales logros TRELEC 2020

En este gráfico se resumen los logros más importantes en 2020, los cuales serán ampliados y complementados más adelante en este documento.



014



Grupos de interés

- Socio CentraRSE
- Asociación Transportistas (AGTE)
- Ranking revista SUMMA
#12 en Talento Humano
#16 en Clima Organizacional

Finanzas

- Ingresos **+27%**
- EBITDA **+38%**
- Utilidad neta **+48%**

Ambiental, social, predial, sostenibilidad

- Apoyo conjunto al gobierno (COVID-19)
- Plan Ayuda Alimentaria (+4.500 familias)
- 97% contratación con empresas locales
- Aprox. 700 empleados indirectos

Personas

- 2 años sin accidentes
- ILI: 0.0000
- +5,000 horas formación
- +85% empleados
- Nómina al 100% y trabajo en casa

Planificación, Regulación e Ingresos

- Pago peaje retroactivo (aprox. US\$6 millones)
- 22 proyectos reconocidos
- Aprobado Nuevo Plan de Expansión - NPET (2020-2025)*

Proyectos y OM

- 12 Proyectos en Operación
- Cumplimiento del Plan Anual Mantenimiento y Plan Anual Renovación

Temas relevantes



Grupo **epm**



Dimensión Económica



Grupo epm

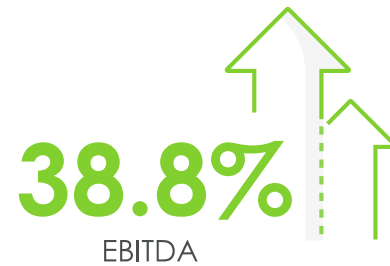
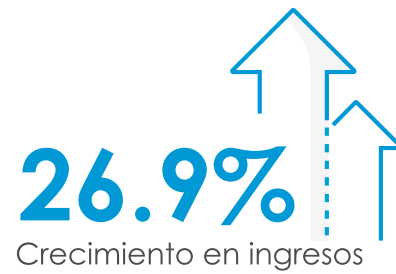
El 2020 fue un año muy positivo en términos financieros, donde se lograron consolidar las gestiones de la administración actual iniciadas en 2018, pues se logró la recuperación de ingresos de proyectos que habían entrado en operación comercial en vigencias anteriores (2015, 2016, 2017, 2018) y además se logró el reconocimiento de nuevos ingresos por parte de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica – CNEE, para cerca de 12 proyectos.

Esto permitió un crecimiento del 26.9% en Ingresos, 38.8% en EBITDA y 48.3% en Utilidad Neta respecto del 2019¹.

Adicionalmente los ratios financieros del 2019 al 2020 tiene la siguiente evolución:

- El margen EBITDA pasó de 77.1% en 2019 a 85.8% en 2020
- El margen neto pasó de 43.7% en 2019 a 51.2% en 2020
- Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE): 12.7%
- Rentabilidad sobre los activos (ROA): 6.1%

Lo anterior demuestra un aumento en la Rentabilidad de Activos de (ROA) de 2x respecto al 2018 y en la Rentabilidad del Patrimonio (ROE) de 1.9x respecto al mismo año.



¹Incremento en los ingresos del 13.1% del año 2019 al 2018
Incremento en el EBITDA del 13.7% del año 2019 al 2018
Incremento en la Utilidad Neta del 52.5% del año 2019 al 2018

De igual forma, en una senda muy positiva para la solidez financiera de la empresa, en nuestro balance se dieron los siguientes cambios:

- Aumento de activos operativos del 9.2% respecto el 2019
- Aumento del patrimonio del 13.6% respecto el 2019
- Disminución de pasivos de 0.8% respecto a 2019

Lo anterior demuestra el crecimiento sostenido de las operaciones y la buena gestión del apalancamiento financiero en 2020.

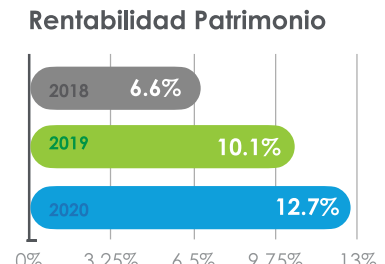
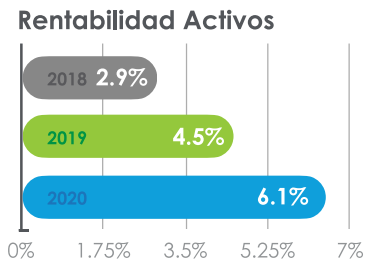
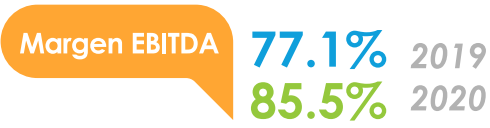
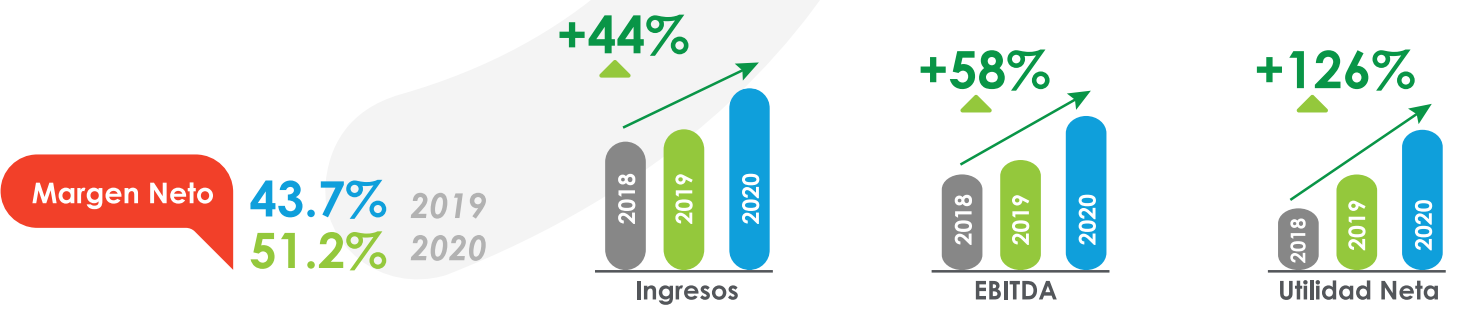
En las siguientes graficas se observa el crecimiento acumulado desde 2018 en estas tres variables, demostrando una destacada gestión de ingresos, un nivel de gastos ajustado a las necesidades de la empresa, asegurando su sostenibilidad financiera.



018



En las siguientes graficas se observa el crecimiento acumulado desde 2018



Evolución financiera TRELEC (2018-2020)

Gestión de deuda

Al 31 de diciembre de 2020 se tienen contratada deuda bancaria de largo plazo por el equivalente en Q 1,159 millones, el 84% de la deuda es con banca local y el otro 14% está contratado con una entidad del exterior que pertenece a Grupo Bancolombia en Guatemala, las condiciones de tasa de interés se relacionan con la tasa activa promedio ponderado en quetzales y dólares publicada por el Banco de Guatemala (conocida en los contratos como TAPP) menos una tasa fija que se acuerda en dólares y quetzales con los bancos del sistema, de igual forma tenemos una parte de la deuda contratada a tasa libor ; a la fecha se ha pagado el 100% del servicios de la deuda de manera puntual y el primer abono de capital de deuda se tiene para el mes de junio del 2022.

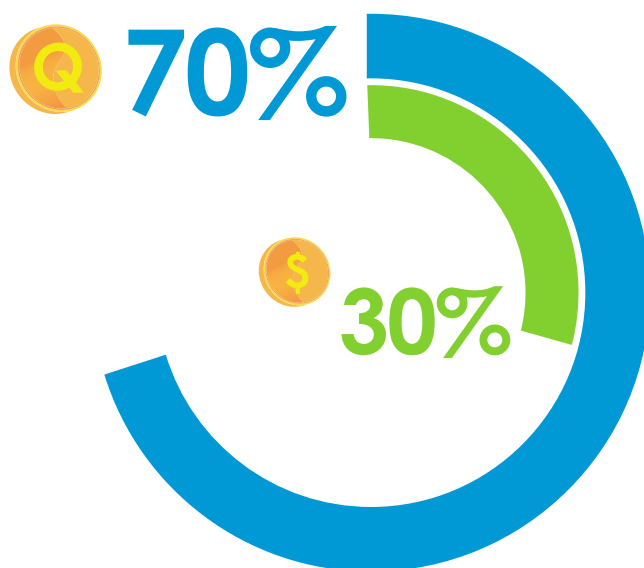
En 2020 implementamos la fase 2 del módulo de Tesorería Avanzada, que nos permitió realizar conciliaciones bancarias de forma automatizada a los distintos bancos del sistema, tanto nacionales como internacionales, la realización de transferencias y pagos por medio electrónico, sustituyendo los cheques como un medio de pago.

19



Relación de deuda bancaria

Participación Bancaria	Porcentaje
Banco Agromercantil de Guatemala, S.A	44%
Banco Industrial, S.A.	29%
Banco BAC Credomatic, S.A.	20%
Banco Interbanco, S.A.	7%
Total	100%
Total deuda	Q 1,159 millones



Dimensión Operacional



Grupo • epm



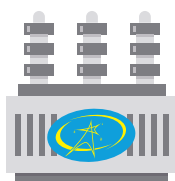
Activos y presencia en el mercado

TRELEC dentro de su estrategia de crecimiento viene de forma progresiva incrementando su participación en el mercado de transporte de energía de Guatemala, y al cierre del 2020 tiene los siguientes indicadores:

- 80 subestaciones de energía en operación
- 740 km de líneas de transmisión
- Presencia en 9 departamentos de Guatemala (Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla, Suchitepéquez, El Progreso, Jalapa, Chiquimula, Jutiapa y Santa Rosa); en 63 municipios, y cerca de 145 comunidades.
- Logramos una participación del mercado de transporte de energía de Guatemala del 25%² (en 2018 teníamos el 21%)

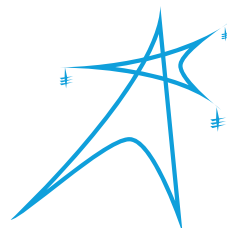
De esta forma TRELEC se consolida como uno de los actores mas relevantes en el mercado de transporte de energía en Guatemala.

21



80

Subestaciones de energía en operaciones



740

Km de líneas de transmisión



Presencia en 9
departamentos de Guatemala



25%

participación del mercado del transporte de energía

² Valor calculado según resoluciones CNEE 1, 2, 13 - 2021

Calidad del servicio

El principal objetivo de TRELEC es prestar un servicio de la más alta calidad y confiabilidad para todos sus clientes (empresas distribución, grandes usuarios, entre otros). En este sentido la Subgerencia Operación y Mantenimiento TRELEC cada año estructura diversos planes orientados en mejorar condiciones de los activos del sistema que puedan tener un impacto en nuestras operaciones, entre ellos:

- Se logró la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento (PAM), alcanzando una reducción en interrupciones de líneas y subestaciones respecto el 2019
- La ejecución de Plan Anual de Renovación (PAR) por Q8.9 millones, para garantizar un servicio de alta calidad y confiabilidad
- Intercambio de lecciones aprendidas y buenas prácticas en operación y mantenimiento con las filiales del Grupo EPM (Gestión del mantenimiento, Gestión de Activos)

Gestión de inversiones y proyectos

TRELEC es una empresa en crecimiento y cuenta de ello es que actualmente ejecuta dos planes de expansión: Plan de Expansión del Transporte – PET (zona central del país) y Plan de Expansión de Transporte Nacional – PETNAC. En ambos planes se logró avanzar de forma importante el 2020 y se destaca:

- La puesta en operación comercial de 12 proyectos (11 PET, 2 PETNAC y 1 Tercero):
 - a. Subestación Guanagazapa
 - b. Subestación Pasaco
 - c. Subestación Santa Isabel
 - d. Subestación (GIS) Ciudad Vieja



Plan anual de mantenimiento



Inauguración Guanagazapa-Pasaco y subestaciones GIS

- e. Subestación (GIS) Tinco
- f. Subestación (GIS) Monserrat
- g. Subestación (GIS) Minerva
- h. Subestación Naciones Unidas
- i. Subestación Kaminal
- j. Subestación Carolingia
- k. Subestación Luis Nimajtu
- l. Subestación Genosa
- m. Subestación Santa Maria Cauqué
- n. Subestación San Gabriel³

Como resultado de la puesta en servicio de 4 subestaciones en GIS en 2020, TRELEC acumula 6 subestaciones GIS en operación (sumando la Subestación Antigua y la Subestación Incienso), lo que nos ubica como el transportista líder en la implementación de esta tecnología en Guatemala, la cual nos permite tener proyectos más compactos (en menor área) y con una mayor confiabilidad respecto de la tecnología convencional en airea.

- Se logró el reconocimiento de aprox. US\$ 6 millones asociados a proyectos de vigencias anteriores.
- Se gestionó el reconocimiento de ingresos de 22 proyectos.

La construcción de nuevas subestaciones, líneas de transmisión, adecuaciones de líneas y ampliaciones de proyectos de infraestructura de energía eléctrica en general, que se han desarrollado, permiten garantizar la Calidad y confiabilidad del Sistema de Transporte a través del cual se conectan Las Distribuidores y sus Clientes Finales, los Generadores y Grandes Usuarios, lo cual contribuye de manera positiva al desarrollo económico del país, de

la industria, del comercio y las personas en general, a través de la generación de fuentes de empleo y medios de producción, todo esto, en aquellos departamentos y municipios que se encuentran en las zonas de influencia de su Sistema.

Debido a que el PET ya está en su recta final y con el propósito de garantizar el cubrimiento de la demanda y la confiabilidad el sistema con unas inversiones costo-eficientes en el próximo quinquenio, TRELEC presentó en el 2020 a la CNEE una propuesta para aprobación del **Nuevo Plan de Expansión – NPET TRELEC 2020-2024** y de carácter informativo, el Plan Indicativo 2025-2029. En 13 enero de 2021 la CNEE emitió la resolución CNEE 18-2021 aprobando de forma general el Nuevo Plan de Expansión – z NPET TRELEC 2020-2024, y solicitó revisar algunas obras con otro agente involucrado.

12 proyectos

11 PET

2 PETNAC

1 Tercero

³Proyecto desarrollado para un tercero por acuerdo entre partes.

Tecnologías de información

Con el propósito de mejorar los procesos en TRELEC y EPM Guatemala se avanza en la implementación de herramientas. Algunos de los aspectos mas relevantes en 2020 fueron:.

SAP GRC

La implementación del módulo de Access Control en SAP GRC se realizó en el segundo semestre 2020 y permitirá realizar una gestión de seguridad basada en las mejoras prácticas, informar de aquellos accesos riesgosos dentro del sistema y un adecuado mantenimiento con el mínimo de riesgo en todos los procesos definidos dentro del sistema.

Los procesos por implementados son:

1. Riesgo de Acceso
2. Gestión de Roles
3. Gestión de Solicitudes de Acceso
4. Acceso de Emergencia

Ariba - SAP corporativo

Este proyecto en su segunda fase consideró la integración de la solución de gestión del abastecimiento (Ariba) con nuestro sistema principal (SAP). Se avanzó en la integración automática relacionada con dos grandes procesos que son:

- Proveedores de Ariba integrados en el ERP de SAP.
- Documentos de compras de Ariba integrados con el ERP de SAP



La implementación del módulo de Access Control en SAP GRS se realizó en el segundo semestre 2020.

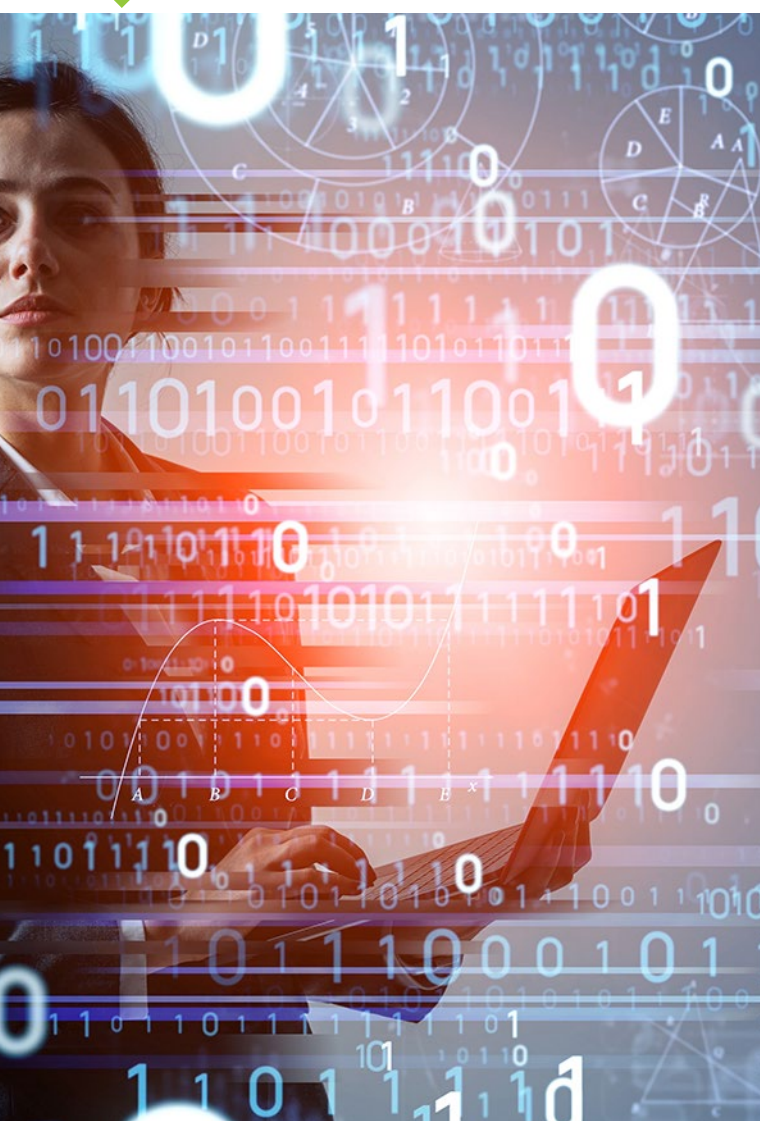
Tesorería avanzada corporativa

El proyecto tuvo como objetivo principal la implementación de la tesorería avanzada para el grupo, para lo cual se implementó lo siguiente:

- Reestructuración y creación de los grupos de tesorería que permitirá la utilización de la posición y provisión de tesorería
- Creación de estructura de flujo de efectivo de acuerdo a la necesidad del negocio
- Pagos automáticos de proveedores locales y del exterior, a través del proceso end2end para lo cual se implementó la encriptación de los pagos con tres de los principales bancos del sistema nacional.



Hacia el último trimestre del año 2020 se logró iniciar con la iniciativa ADN Digital para todas las empresas de EPM Guatemala.



- Pago de proceso automático de nóminas con el proceso end2end.
- Extracto de cuenta electrónico para optimizar el proceso de elaboración de conciliaciones bancarias automáticas.
- Pagos al exterior a través de la aplicación estándar de un banco del sistema nacional.
- Contabilización multi sociedades.

Transformación digital

Hacia el último trimestre del año 2020 se logró iniciar con la iniciativa ADN Digital que busca impulsar el proceso de transformación digital en todas las empresas de EPM Guatemala, involucrando a todo el personal para lograr más cercanía con nuestros grupos de interés, promover la cultura digital y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

El inicio de esta iniciativa consideró una autoevaluación de diagnóstico para determinar el grado de madurez que tiene el grupo. Se continuó con la integración del equipo de ADN Digital de EPM Colombia para aprovechar así la experiencia y recorrido que tienen en este tema.

Se inició con entrevistas a personal clave y este será insumo para que en el 2021 se continúe con:

- Concluir con las entrevistas con usuarios clave.
- Definir las capacidades digitales.
- Definir de la hoja de ruta de transformación digital para EPM Guatemala.
- Definir y priorizar las iniciativas a implementar, plasmadas en un plan de trabajo.
- La definición de los equipos de trabajo.

De cara a la pandemia en TRELEC:

- Se activó la Red Virtual Privada (VPN por su sigla en inglés) para la conectividad remota de nuestros colaboradores, así como la habilitación de licencias de software en la nube más acordes a esta modalidad de trabajo.
- Se activó la compra de 52 computadores portátiles para renovar y habilitar trabajo en casa de colaboradores



52 computadores portátiles

para renovar y habilitar trabajo en casa de colaboradores



Servicios jurídicos

En el año 2020, se dio cumplimiento al Plan Anual de Contratación (PAC-2020); entre los contratos realizados más relevantes están los de conexión suscritos con el Empresa de Transporte y Control de Energía Eléctrica -ETCEE- para las líneas Guatemala Sur-Incienso 230kv; Quezaltepeque-Esquipulas y Barberena. Con DEORSA se suscribieron los contratos de conexión y propuestas de conexión y uso; y con TRECSA se suscribió el contrato de conexión para la subestación Palestina.

Se suscribieron 24 servidumbres de conducción de energía eléctrica, siendo las más relevantes aquellas en las cuales se brindó acompañamiento jurídico durante la negociación, correspondientes a las líneas de transmisión Río Grande – Jalapa y Quezaltepeque – Esquipulas.

En la gestión inmobiliaria se apoyó en el proceso de compraventa de un terreno en El Júcaro, el Progreso, para construcción de subestación Nueva Cabañas, la regularización de la subestación Gerona, que culminó con la celebración de un contrato de arrendamiento y finiquito con Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA); la promesa de compraventa de subestación Amatitlán (TRELEC-EEGSA), y se contribuyó en la elaboración y discusión del acuerdo inter-empresas para traslado de inmuebles (EEGSA-IDEAMSA-TRELEC).

Entre las actividades relevantes, se dio acompañamiento jurídico en la negociación con la Empresa Portuaria Quetzal (EPQ) para construcción de proyecto línea de transmisión Santa Isabel; la investigación predial, análisis documental y procesos administrativos en subestación Héctor Flores; obtención de permisos y autorizaciones para la realización de los trabajos en el interior del Cementerio General de Ciudad de Guatemala y Cementerio la Verbena.

Asimismo, se obtuvo medidas judiciales necesarias realizar los trabajos en colonia Pinares de Llano Largo, para el proyecto de adecuación de líneas asociadas a la Subestación Llano Largo; así como el tendido de la línea Santa Isabel – Portuaria y gestiones legales necesarias para reanudar los trabajos en Quetzaltepeque. Regulatoriamente, fueron presentados y debidamente documentados cuatro casos de fuerzas mayor; asimismo, se obtuvo 39 resoluciones favorables a TRELEC, entre las más relevantes están 15 aceptaciones de obras; 8 accesos a la capacidad de transporte y reubicación nueva subestación Cabañas 69/34.5 kV, en el municipio de el Júcaro.

Dimensión social



 **trelec**

Grupo•epm



Como parte de nuestro compromiso con las comunidades de los territorios donde actuamos, TRELEC tiene una estrategia de relacionamiento y un plan de acción con cada uno de ellos, para buscar una relación armónica y de largo plazo apalancando el crecimiento sostenible del negocio.

Gestión social

En TRELEC somos conscientes de nuestro rol en la sociedad y que nuestro crecimiento va ligado al de los territorios donde actuamos, es por ello que, desde la Unidad Ambiental, Social y Predial TRELEC tenemos planes anuales de relacionamiento, comunicación y construcción de acuerdos con las comunidades en nuestras zonas de influencia.

En este sentido, los principales hitos del 2020 fueron:

- Participamos en el apoyo conjunto del sector eléctrico por COVID-19 que recaudó Q8 millones y que fue entregado al gobierno de Guatemala en marzo 2020. Este apoyo se hizo efectivo en forma de elementos, insumos y equipos para los centros de salud en el país
- Propusimos y ejecutamos un Plan de Ayuda Alimentaria que benefició a: + 5 mil familias, +23 mil beneficiados, 4 departamentos (Chiquimula, Jalapa, Santa Rosa, El Progreso)
- 2 proyectos de Modelo de Integración al Territorio - MIT: donación por tormentas ETA, IOTA (Chiquimula), ornato espacios públicos (El Progreso).
- Se realizaron las gestiones con las comunidades para el desarrollo de los proyectos

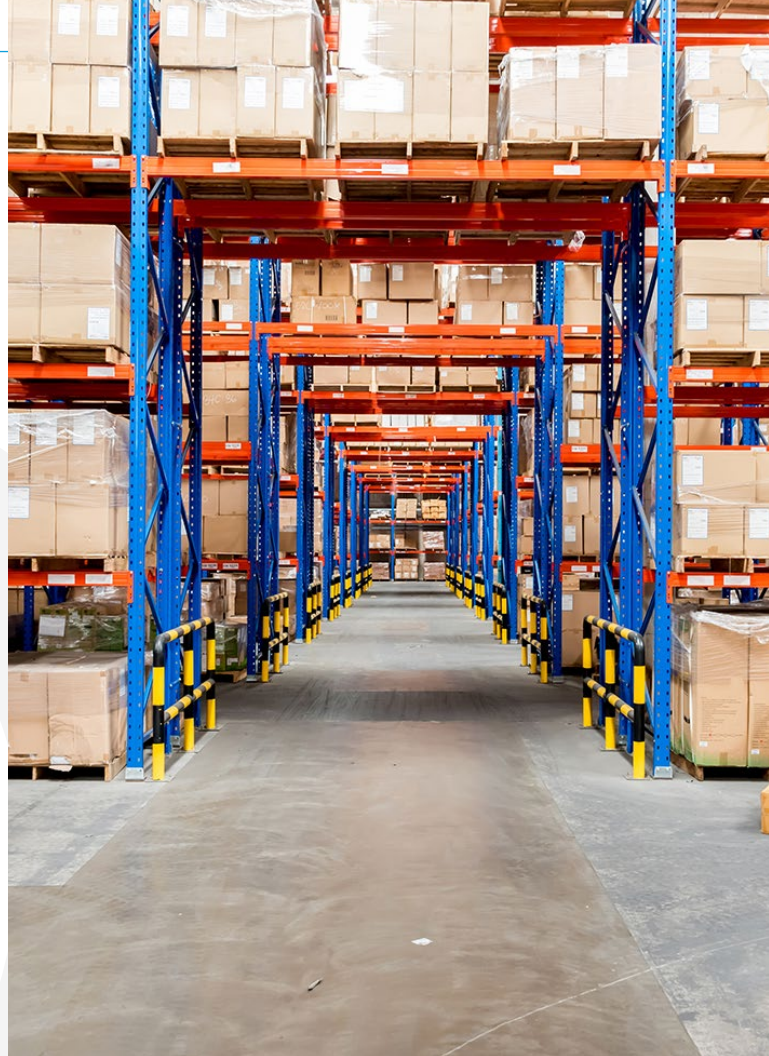
Contratación responsable

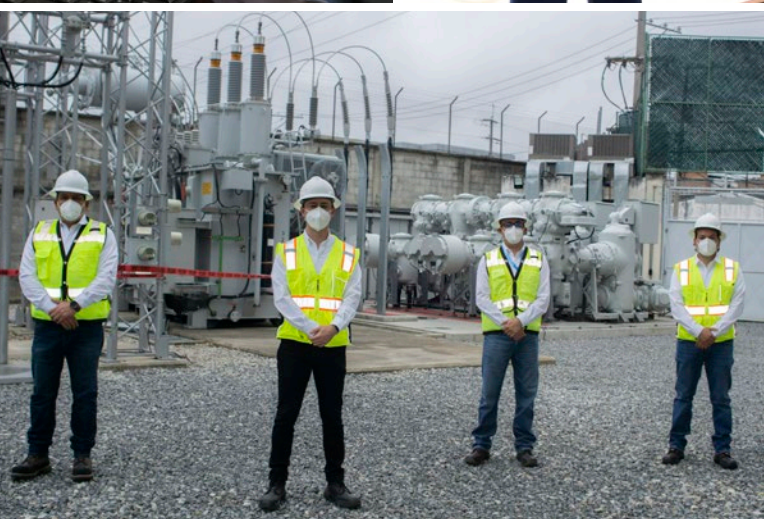
Gestión contractual

En el desarrollo de nuestras actividades, desde TRELEC nos enfocamos en una contratación transparente, plural y competitiva donde se promueve la participación de firmas locales e internacionales. En este sentido, es importante destacar:

- A pesar de la pandemia, preservamos el 100% de los contratos laborales en TRELEC y cerca de 700 empleos indirectos
- Se realizó la contratación de US\$ 10.2 millones, de los cuales 97% de la contratación en 2020 fue con firmas nacionales y 3% con internacionales
- Se obtuvieron beneficios de US\$ 390 mil, con base a negociaciones y mejora de condiciones en la contratación
- Aumentamos nuestra base de datos de proveedores en 1,745, llegando a 9,225 proveedores, ratificando nuestro compromiso con una contratación plural y competitiva
- Se realizó la gestión administrativa de 87 contratos por un monto aproximado de US\$ 61.3 millones, asociados a construcción de líneas y subestaciones, equipos automatizados y servicios de mantenimiento.

En resumen, en el 2020 se cumplió con el 100% del Plan Anual de Contratación, enfocado al buen funcionamiento de la operación y mantenimiento de la red de transmisión, así como los proyectos PET y PETNAC, de las principales familias de equipos/ materiales como cables y alambres, aisladores, postes de concreto, equipos primarios para subestaciones, estructuras metálicas, capacitores. En temas de servicios, se logró la contratación de arbolado, abastecimiento de combustibles en diferentes sedes, servicios de obra civil para subestaciones y montajes electromecánicos.





Calidad de vida de los trabajadores

Todas nuestras operaciones y logros son posibles gracias al esfuerzo de un equipo de trabajo altamente comprometido y dedicado, que labora buscando una adecuada integración con los contratistas, buscando condiciones de trabajo seguro para el logro de los objetivos estratégicos de TRELEC. De igual forma, nos enfocamos en su constante crecimiento y desarrollo a través de la exposición a nuevos retos, un plan de formación anual y una realimentación que promueva el desarrollo de capacidades y competencias de manera integral.

Seguridad en el trabajo

Garantizar la seguridad en la ejecución de nuestro trabajo es parte fundamental de nuestra responsabilidad social corporativa y del impacto positivo que genera TRELEC en la sociedad guatemalteca.

En 2020, un año tan especial y lleno de desafíos, en medio de toda la incertidumbre y cambios en la forma de trabajar que generó la pandemia, TRELEC logró operar de forma segura en todos sus frentes de trabajo, y esto gracias al esfuerzo de un gran equipo y el liderazgo desde el Comité SISO - TRELEC.

La sensibilización, concientización y generación de cultura en seguridad, así como la mejora continua y adecuación permanente del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, nos permitió continuar consolidando una mejora sostenida en los indicadores de accidentabilidad, tanto para personal propio como contratistas.

El ILISI para TRELEC, que es un indicador que relaciona la frecuencia y gravedad de los accidentes, considerando trabajadores propios y contratistas pasó de ser 0.2710 en 2018, a 0.0000 en 2019, y 0.000 en 2020. Esto representa un hito extraordinario en seguridad en el trabajo, consolidando 2 años continuos sin accidentes laborales con baja. Preservar la vida es nuestro objetivo primordial, y en ya más de dos años no han ocurrido fatalidades por accidentes laborales ni en personal propio ni en contratistas. El mérito de alcanzar este gran logro no es flor de un día, sino que es consecuencia del arduo trabajo cultural, de concienciación en materia de prevención de riesgos, y de mejora continua de nuestro sistema de gestión, que se viene realizando desde mediados de 2018, con el fuerte liderazgo y compromiso que emana desde el Comité SISO TRELEC.

El pilar de nuestro sistema de gestión de la Seguridad es la adopción del Modelo de Cuatro Líneas de Defensa. Este modelo de control, que proviene del ámbito de la auditoría y control interno, se basa en la asignación de cuatro niveles/



funciones diferentes de control en la organización, asignando roles específicos a cada línea de defensa.

- La primera línea, son nuestros contratistas,
- La segunda línea, nuestros gestores técnicos, ingenieros y jefes,
- La tercera línea, nuestros auditores internos de Seguridad y Salud, y
- La cuarta línea, los verificadores o auditores externos.



En TRELEC por medio de la estrategia **“Todos somos SISO”**, todos somos protagonistas para garantizar la seguridad, pero cada quién desde su rol, conformando una línea de defensa diferente. Justamente la fortaleza defensiva de nuestro sistema proviene de la integración de la gestión de las cuatro líneas.

El mayor desafío de la implementación de este modelo es generar la disciplina operacional y la coordinación eficaz entre las cuatro líneas de manera que no existan "brechas" en los controles ni duplicaciones innecesarias. Para ello, realizamos un esfuerzo sostenido en formación para fortalecer las competencias técnicas en Seguridad de todo el equipo y sus contratistas.

Durante el 2020 se cumplieron metas muy importantes en el proceso de mejora continua del sistema de gestión integrada de la seguridad y la salud en el trabajo, entre las cuales cabe destacar:

- Con el compromiso y esfuerzo de todos los integrantes de la segunda y tercera línea de defensa SISO, se logró consolidar la metodología de las 4 Líneas de Defensa SISO, mejorando la calidad de las auditorías SISO y las inspecciones de comprobación de cumplimiento de requisitos en campo.
- 36 nuevas condiciones particulares SISO para contratos de proyectos y operación y mantenimiento
- 146 inspecciones de la segunda línea de defensa (ingenieros y gestores TRELEC)
- 54 auditorías de tercera línea SISO realizadas en 2 fases con 368 hallazgos cerrados (auditores SISO TRELEC)
- Formación para 56 trabajadores propios y 257 trabajadores contratistas para un total de 2,813 horas hombres de formación
- Certificación de los 3 auditores SISO TRELEC en la Norma Internacional ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, como parte de la mejora en la competencia en la tercera línea de defensa SISO

- Auditoria de control de parte de la cuarta línea de defensa como parte de la evaluación continua del sistema de gestión SISO TRELEC
- Se actualizó el 100% de la señalización SISO en las subestaciones TRELEC

Ingreso de talento, diversidad de género y generacional

Con un equipo humano conformado por 84 trabajadores más 648 contratistas, es importante destacar que TRELEC en 2020 aportó 732 empleos en Guatemala, generando 8.9% más empleos que en el año 2019.

En TRELEC sabemos que lo que nos diferencia positivamente son nuestras mejores oportunidades, ya que nos ayudan a comprender mejor a nuestros clientes y a las comunidades que habitan en nuestro territorio de actuación, que también son diversas en su composición generacional. Por ello, apostamos a un entorno de trabajo feliz y productivo, con diversidad y equilibrio generacional. En Trelec conviven profesionales de cuatro generaciones (Baby Boomers, Gen X, Y y Z), con una edad promedio de 38 años, una antigüedad promedio de 5 años, y un índice de rotación voluntaria inferior al 5%.

En el 2020, ante el nuevo desafío generado por la pandemia, TRELEC logró la gestión exitosa de sus procesos de reclutamiento y selección 100% en línea, incorporando 6 nuevos talentos al equipo, los cuáles contribuyen al mantenimiento del deseado equilibrio generacional.

En diciembre y por la pandemia, se realizó un "convivio virtual" con todo el equipo TRELEC.



84
Trabajadores

648
contratistas

6 Nuevos talentos



Reclutamiento y selección
100%
en línea

Desarrollo de competencias

El Plan de Desarrollo de Competencias o Plan de Formación 2020 impactó a la totalidad del equipo humano de TRELEC, implicó:

- 5,140 horas de capacitación, 1,059 horas de participación en proyectos, 943 horas presenciales, y 4,197 horas virtuales a través de 103 eventos formativos, los cuales en su mayoría formaron parte del Programa "Aprendamos sin salir de casa"
- Pasantía de delegados de la Unidad Ambiental, Social y Predial en casa matriz EPM (Colombia), previo a la pandemia

Plan de desarrollo de competencias 2020



Impacto a todo el equipo humano

5,140 Horas de capacitación

1,059 Horas de participación en proyectos

943 Horas presenciales

4,197 Horas virtuales a través de 103 evento formativos

Sus principales focos de desarrollo fueron: fortalecimiento de habilidades técnicas en gestión de activos, protecciones y mantenimiento, adaptación tecnológica, metodologías ágiles en proyectos eléctricos, salud y seguridad ocupacional, modelo de ética empresarial, desarrollo sostenible y gestión ambiental.

TRELEC también invirtió y apostó fuertemente durante el 2020 al refuerzo de las competencias técnicas y conductas de seguridad operacional en sus contratistas, y formación técnica específica para profesionales aliados del área jurídica y de cadena de suministro, a través del despliegue de un programa formativo que implicó 1443 horas hombre de formación.

Con base en Mapeo de Talento Directivo realizado en el año 2019, se hizo especial énfasis en el diseño del Programa para el desarrollo de sus líderes. Este programa, que es parte de la Escuela de Liderazgo, busca fortalecer un liderazgo consciente, apuntando al desarrollo de líderes integrales que se identifiquen por sus capacidades para concebir, visionar y materializar futuros deseables para la organización, dentro de los más exigentes estándares de calidad humana, técnica y corporativa.

Al cierre de 2020 se tienen en encargos temporales de nivel directivo, a 3 trabajadores que estaban en un nivel directivo inferior o en cargos profesionales, lo que demuestra el compromiso de la Gerencia General TRELEC y Gerencia Gestión Humana de promover el desarrollo de competencias en todos los niveles, potencial el crecimiento de su equipo. El Plan de la Escuela de Liderazgo se diseñó en conjunto con la Escuela de Negocios de la Facultad de Administración de la Universidad de los Andes, y debido a la Contingencia COVID, su inicio fue reprogramado para marzo 2021.

Derechos humanos

TRELEC como parte del Grupo EPM se alinea con la política de Derechos Humanos y promueve los mecanismos para garantizar un cumplimiento de estos en todas sus operaciones.

Las filiales del Grupo EPM en Guatemala estamos comprometidas con el respeto de los Derechos Humanos (DDHH), actitud que se materializa en el desarrollo de todos nuestros proyectos y procesos, y en el alineamiento con las políticas de responsabilidad social empresarial, ambiental y de gestión del talento humano, en cumplimiento de los 10 principios de Pacto Global y con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), para cumplir con la responsabilidad de respetar los derechos humanos según lo establecido en los Principios Rectores de Empresas y los Derechos Humanos, específicamente el número (15). EPM Guatemala, hace su compromiso público a través de la aprobación de su Política de Derechos Humanos y sus nueve lineamientos, desde el año 2017.

se desarrollan, poniendo énfasis en aquellos factores que podrían motivar nuestro incumplimiento en los derechos humanos, es decir; los riesgos, sus probabilidades, prioridades, y evaluación de impactos.

Luego, administramos los riesgos, lo que significa que desarrollamos acciones tanto frente a riesgos específicos, como transversales para mejorar nuestra respuesta a los mismos.

Cada dos años se evalúan por áreas y empresas los diferentes escenarios e identificando diferentes riesgos, y nuestra respuesta a ellos viene integrándose a nuestra estrategia de sostenibilidad, en esa línea en el año 2020 realizamos la actualización de la matriz de riesgos en TRELEC y el EPM Guatemala.



Plan de debida diligencia

Debida diligencia

Dentro del proceso de una debida diligencia, con el fin de identificar, prevenir, mitigar y responder ante las consecuencias negativas de las actividades asociadas a las operaciones de la empresa, se cuenta con una evaluación del impacto real y potencial de las actividades y las operaciones de la empresa, haciendo frente a las consecuencias negativas sobre los derechos humanos.

Esta es una evaluación continua que implica; actualizaciones constantes en función de las operaciones y el tiempo actual, considerando este proceso cada dos años para su levantamiento y actualización de riesgos en materia de derechos humanos. Una vez que identificados los derechos humanos relevantes para nuestras operaciones, evaluamos el contexto y la coyuntura en la que los mismos



Transparencia

Cultura del aseguramiento continuo

El enfoque de auditoría aplicado desde la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de Grupo EPM a todas las filiales, se centraliza en la construcción de escenarios colaborativos, esto con la búsqueda de soluciones integrales y agregar valor para contribuir de manera significativa a nuestros objetivos empresariales conforme a: Insumos, procesos, productos, resultados e impacto.

Estos cambios engloban un compromiso empresarial que se direcciona a las siguientes iniciativas estratégicas:



Sistemas de aseguramiento

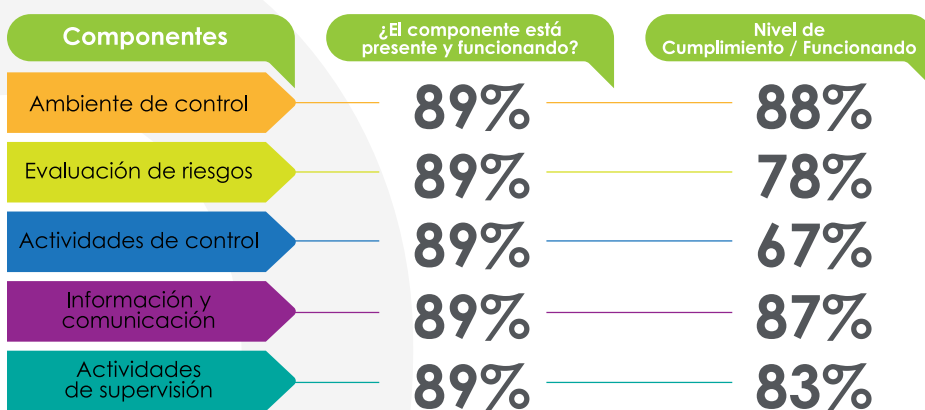
Sistemas de control interno

El sistema de control interno empresarial (COSO ERM), alineado a las mejores prácticas empresariales en la materia, el cual se viene valorando desde el año 2014 de manera continuada en sus elementos y componentes básicos como se demuestra a continuación:



81%

Estado del sistema de control interno de las Empresas de EPM Guatemala consolidado

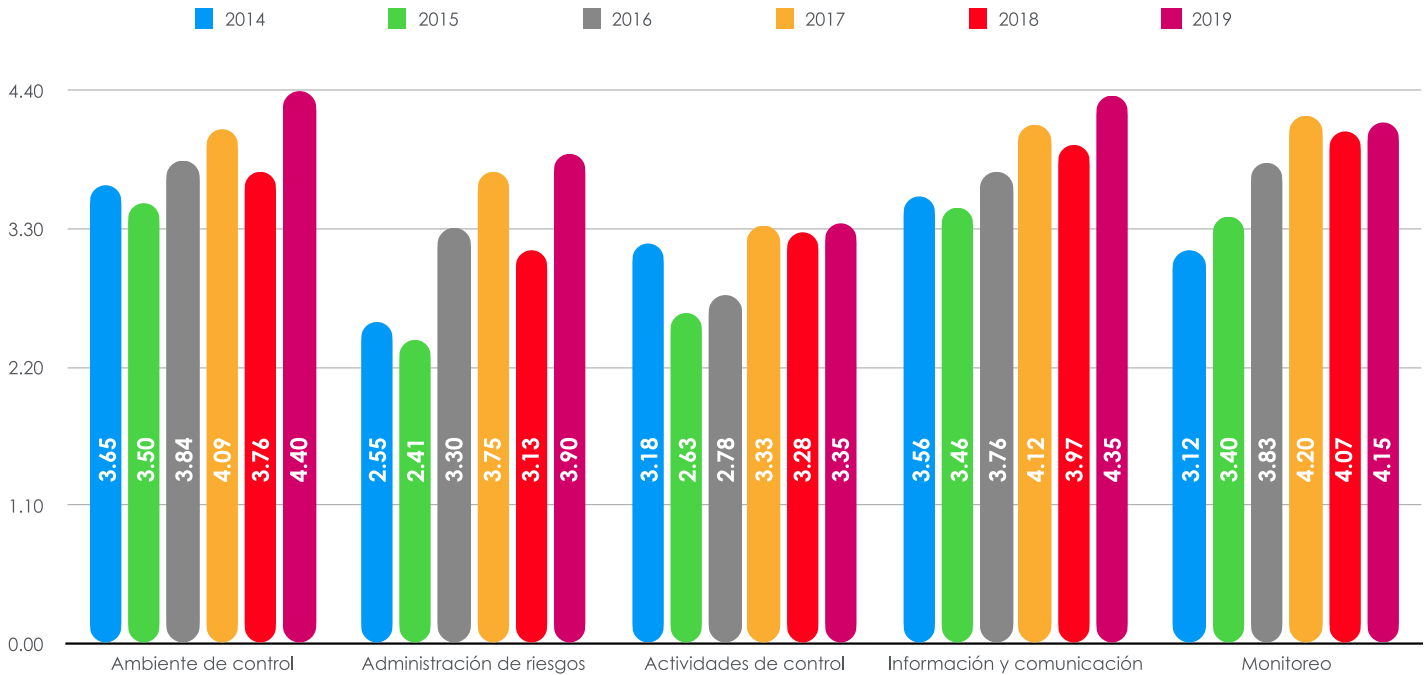


Sistema de control interno - EPM Guatemala

	82%	86%	86%	77%	72%
	EEGSA	TRELEC	COMEGSA	ENÉRGICA	AMESA
Entorno de control	87%	93%	93%	80%	87%
Principio 1: Muestra su compromiso con la integridad y los valores éticos	3	3	3	3	3
Principio 2: Ejerce su responsabilidad de Supervisión	3	3	3	3	3
Principio 3: Establece la estructura, los niveles de autorización y la responsabilidad.	2	3	3	2	2
Principio 5: Obliga a rendir cuentas	3	3	3	2	3
Evaluación de riesgos	83%	100%	100%	75%	33%
Principio 6: Selecciona objetivos adecuados	2	3	3	2	1
Principio 7: Identifica y Analiza los Riesgos	2	3	3	2	1
Principio 8: Evalúa el Riesgo de Fraude	3	3	3	3	1
Principio 9: Identifica y Analiza los cambios significativos	3	3	3	2	1
Actividades de control	67%	67%	67%	67%	67%
Principio 10: Selecciona y desarrolla actividades de control	2	2	2	2	2
Principio 11: Selecciona y desarrolla controles generales de tecnología	2	2	2	2	2
Principio 12: Se despliegan a través de políticas y procedimientos	2	2	2	2	2
Información y Comunicación	89%	89%	89%	78%	89%
Principio 13: Emplea información relevante	2	2	2	2	2
Principio 14: Comunica la información internamente	3	3	3	2	3
Principio 15: Se comunica con el exterior	3	3	3	3	3
Actividades de supervisión	83%	83%	83%	83%	83%
Principio 16: Realiza evaluaciones continuas y/o puntuales	2	2	2	2	2
Principio 17: Evalúa y comunica las diferencias	3	3	3	3	3



Evolución del sistema de control interno en el tiempo



La gestión del riesgo en las empresas de EPM Guatemala

El riesgo tradicionalmente ha sido percibido como algo negativo que debe evitarse, por lo que las organizaciones se esfuerzan en la protección del valor de sus negocios. Sin embargo, consideramos que el riesgo también es un creador de valor, si se enfoca de la manera correcta al desempeño de los negocios.

Es claro que los riesgos en la estrategia se están incrementando, por lo que las organizaciones que no administran y gestionen adecuadamente éstos por ahorros para la empresa, probablemente se quedarán atrás, mientras que las empresas que gestionen esos riesgos estratégicos pueden darle fuerza al desempeño organizacional, mediante la toma de decisiones asertivas que generen una ventaja competitiva en el mercado.

Desde el nivel corporativo de EPM Guatemala se reconoce el riesgo estratégico como el que direcciona desde su materialidad el cuadro de mando integral-CMI, que es vital en las empresas que hoy operan en Guatemala en un entorno creciente, volátil, incierto, complejo y ambiguo.

En el 2020 los equipos se han empeñado en un proceso disciplinado y sistémico de administración de los riesgos estratégicos para generar una "Palanca de Valor" y con la participación de los líderes "Equipo Gerencial" para la transformación y administración de los riesgos en todas las etapas (Estrategia, procesos, proyectos, negocios y planes empresariales) para darle fuerza al desempeño organizacional, donde se incluye:

- *Cómo identificar los riesgos que pueden dar origen a una oportunidad estratégica de riesgo*
- *Desafíos que derivan de abordar el riesgo desde las diferentes etapas y escenarios establecidos con adecuados tratamientos.*
- *La importancia que tiene percibir el riesgo como parte de la gestión del día a día de la organización.*
- *Los roles de los negocios, la administración del riesgo y la auditoría interna en relación con los riesgos.*

A través de una adecuada administración del riesgo, se espera crear valor permanente para las empresas con la implementación de una gestión integral de riesgos y una adecuada gestión del control.

Como mecanismo de seguimiento, se debe efectuar una revisión de manera anual a los distintos riesgos identificados, en el año 2020 se realizó la actualización de los mapas de riesgos de las empresas, dando como resultado lo siguiente:



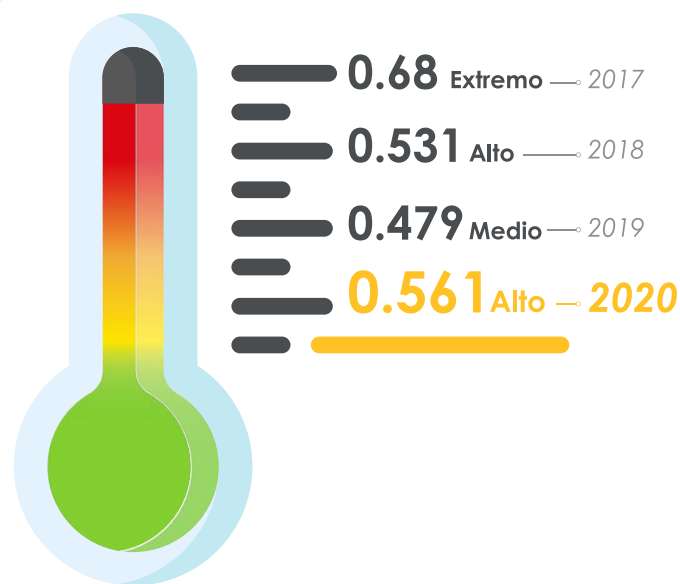
Índice de riesgo comparativo interanual de EPM Guatemala

Nivel	2,017	2,018	2,019	2,020
Externo	3	2	0	1
Alto	8	3	2	4
Tolerable	3	9	7	5
Aceptable	1	5	5	2
Total	15	19	14	12

40 Gestión Integral de Riesgos EPM Guatemala

Grupo EPM Guatemala cuenta con una Política para la Gestión Integral de Riesgos (GIR), la cual ha sido concebida para facilitar el logro del direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, teniendo en cuenta la interacción que existe entre los niveles de gestión del negocio, procesos y proyectos.

Para una adecuada gestión de riesgos, fue construida una guía metodológica a la medida de las particularidades y las necesidades de EPM Guatemala; tomando como referente las mejores prácticas. Entre los beneficios que ofrece la gestión se resaltan: identificar posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de la normatividad y regulación aplicable, así como generar confianza frente a los grupos de interés.



La variación de nivel de índice de riesgo del 2020 se deriva a los nuevos escenarios que surgieron derivado a la situación actual de COVID19. El riesgo extremo fue identificado y evaluado en la Matriz de Riesgos por el Comité de Crisis.

Específicamente en TRELEC se activó un seguimiento trimestral de los riesgos a nivel de empresa con los integrantes del Comité Gerencia General TRELEC y el acompañamiento del auditor y el gestor de riesgos. Esto nos permite monitorear los riesgos y sus controles de forma que podamos ajustar los planes de acción y salvaguardar el cumplimiento de los objetivos estratégicos en TRELEC.

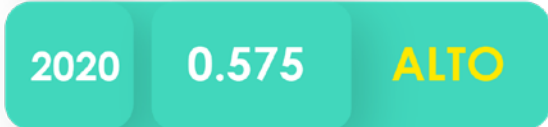
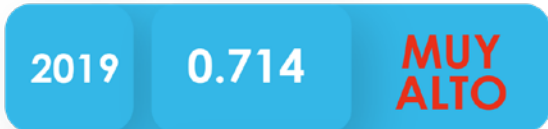


TRELEC

Cantidad de riesgos	2019	2020
Extremo	5	3
Alto	5	5
Tolerable	4	8
Aceptable	0	3
Total riesgos	14	19

En el 2019 se identificaron 14 riesgos en la gestión de la empresa, sin embargo observamos que durante el 2020 se identificaron cinco riesgos adicionales entre los que se consideró uno por tema de pandemia COVID-19

Índice de riesgo



En índice de riesgo para el 2019 fue de 0.714 considerado muy alto según la metodología. En el 2020 hubo una disminución en el índice mostrando un nivel medio de 0.575

Promedio de controles



Se identificaron controles preventivos y correctivos que se aplican para gestionar los riesgos, estableciendo un nivel medio de 3.68



Gestión con otros grupos de interés

De forma general, TRELEC viene promoviendo su participación en diversos espacios de discusión de temas relevantes para el sector y la industria y es por ello que en 2020:

- Participamos en el 3º Foro de Transporte de Energía con varias ponencias en temas relevantes para el sub-sector eléctrico
- En diciembre 2020 firmamos nuestra adhesión como socios fundadores de la Asociación Guatemalteca de Transportistas (AGTE), alcanzando un objetivo como gremial de representantes de este tipo de empresas
- Posicionamiento en redes sociales y medios de comunicación, locales y regionales
- Conferencias de prensa para las inauguraciones de subestaciones
- Entrevistas exclusivas para los medios de comunicación con el Gerente General de TRELEC, Juan Carlos Echeverri
- Actualización de la sala de prensa en el sitio web de TRELEC
- Cobertura noticiosa en eventos externos de TRELEC

Participa en el conversatorio:

RESILIENCIA PARA LA INDUSTRIA DE TRANSPORTE DE ENERGÍA, ANTE UNA NUEVA REALIDAD

25 de septiembre

17:00 hrs.



Juan Carlos Echeverri
Gerente General
TRELEC



23, 24 y 25 de septiembre

Inscríbete en: www.forotee.com.gt

www.forotee.com.gt



Participa en la conferencia:

IMPACTOS Y RETOS A LA INDUSTRIA DE TRANSPORTE DERIVADOS DEL COVID 19 EN LA REGIÓN

24 de septiembre 16:50 hrs.



Inés Helena Vélez
Vicepresidenta de Transmisión y Distribución
EPM



Grupos de interés de TRELEC

Reconocimientos

Destacamos el posicionamiento que venimos logrando en el país y la región, donde fuimos ubicados en el puesto # 12 en Talento Humano y # 16 en Clima Organizacional en una encuesta realizada por la Revista SUMMA en su edición especial de “Empresas Grandiosas”, realizada a finales del 2020, lo cual ratifica la percepción positiva del mercado de nuestra empresa TREC.



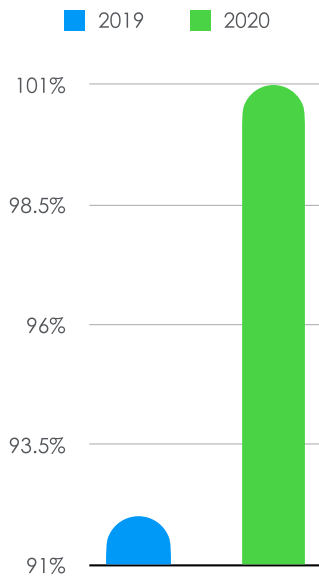
Dimensión ambiental



Grupo•epm



Nota general de IGAE



La norma **ISO 14001:2015** es un marco para proteger al medio ambiente y responder a todas las condiciones ambientales, se llega al equilibrio bajo las necesidades socioeconómicas siendo ese su principal objetivo.



Gestión ambiental

Consistente con la Política Ambiental, TRELEC como prestador de servicios relacionados con energía, realiza una gestión ambiental integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social.

Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE)

Es una herramienta que genera un indicador que tiene como propósito determinar el nivel de cumplimiento de la gestión ambiental en las empresas que conforman Grupo EPM, a la luz de los compromisos asumidos en la Política Ambiental, sus lineamientos y considerando lo estipulado en la Norma ISO 14001:2015.

TRELEC aporta información para el cumplimiento del indicador y para el 2020, la nota general de IGAE fue del 101 %, mostrando una significativa mejora frente al 92 % obtenido en el 2019.

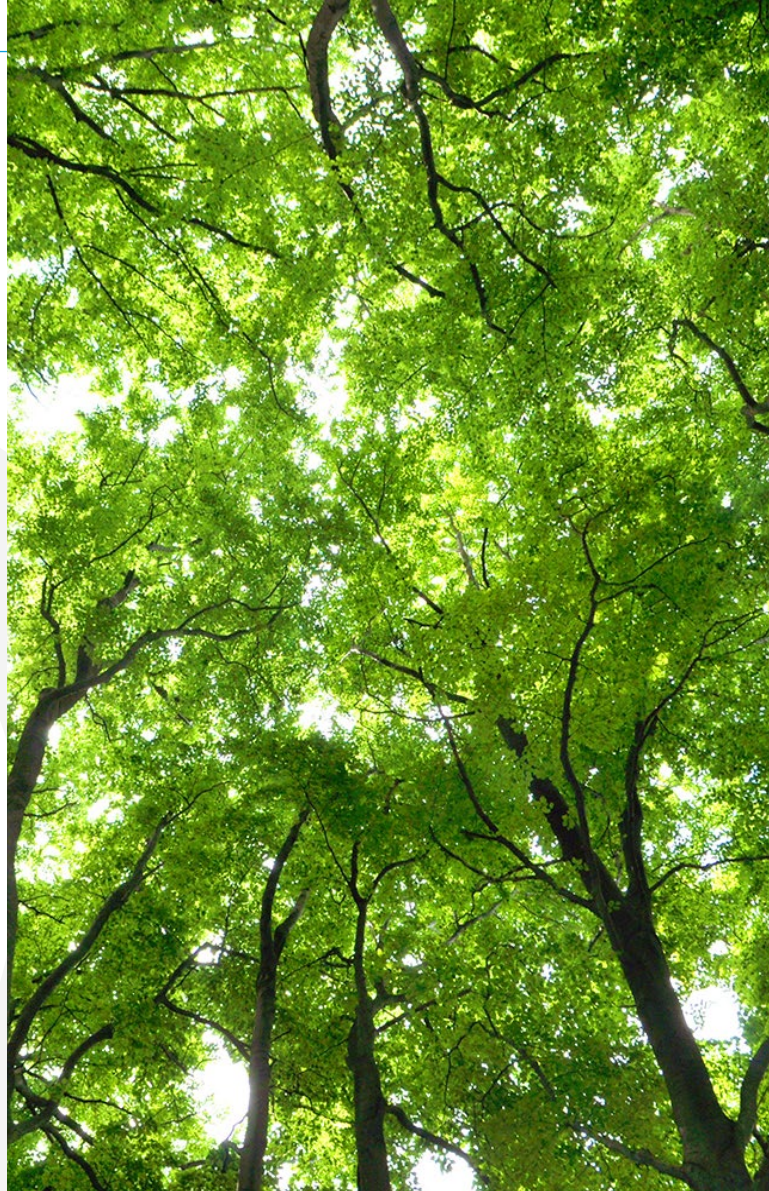
Legislación ambiental

- Como parte del cumplimiento de lo establecido en la ley forestal de Guatemala (Decreto 101-96) y su reglamento, en 2020 en TRELEC se elaboraron 248 planes de manejo forestal – PMF- y sus respectivos Estudios de Capacidad de Uso de la Tierra -ECUT-, para 248 propietarios de terrenos de servidumbre que cuentan con cobertura forestal y que por razones de seguridad de construcción y operación de la línea de transmisión dicha cobertura debe ser aprovechada.
- En lo referente al cumplimiento de la Ley Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente (Decreto 68-86) se elaboró 1 Estudio de Impacto Ambiental (EIA) correspondiente a la Subestación Nueva Cabañas que forma parte del proyecto

PETNAC en el oriente del país, además de esto se obtuvieron 2 nuevas licencias ambientales para los proyectos Santa Rosa San Rafael y La Subestación Llano Largo, 2 renovaciones de licencias ambientales para proyectos existentes y 1 proyecto de investigación arqueológica por hallazgo fortuito en la ampliación de la Subestación El Sitio, ubicada en la ciudad de Guatemala.

Biodiversidad

46 Se realizó un trabajo en conjunto de la Unidad de Gestión Ambiental de EEGSA y la Unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial de TRELEC, para la donación de 10,000 plantas forestales (de las especies Pinus oocarpa, Pinus maximinoii, ciprés común (Cupressus lusitánica), liquidámbar (Liquidambar styraciflua) y matiliguate (Tabebuia rosea). Se entregaron, 3,500 plantas a la municipalidad de Esquipulas, 6,000 plantas a la municipalidad de Quezaltepeque y 500 plantas a la delegación del MAGA (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación) en Quezaltepeque, pertenecientes al departamento de Chiquimula. Con la donación de plantas por parte de TRELEC se apoya a los proyectos de reforestación en áreas que las municipalidades identifiquen como idóneas, y se comprometen a darle a las plantaciones el mantenimiento necesario que requiera cada una de las especies de árboles donadas, para asegurar su desarrollo y con la posibilidad de realizar visitas de seguimiento por parte de TRELEC.



Áreas protegidas

Se cuenta con 2 proyectos en la línea de Transmisión San Lucas-Mixco y Amatitlán-Villa Nueva ubicados en 2 áreas protegidas, siendo éstas La Reserva Protectora de Manantiales Cordillera Alux y el Parque Nacional Naciones Unidas. Para 2020 estaban en fase de análisis la herramienta ambiental y forestal por el Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-.

Producción y consumo sostenible

Uso de combustibles

Respecto al control del consumo de combustible de la flotilla vehicular de EPM Guatemala se presentó una reducción general del 23% en los vehículos diesel y un 34% en los que utilizan gasolina. La participación de TRELEC en esta reducción es del 21%.



Consumo de energía

De 2019 a 2020 se redujo en un 64% el consumo de energía eléctrica en las oficinas empresariales de TRELEC, principalmente por el trabajo en casa.



Gestión de residuos

EPM Guatemala registra el total de sus residuos para gestionarlos responsablemente, TRELEC genera debido a sus operaciones el 11% del total registrado. Se gestionan principalmente aceite de transformador, baterías y ferrosa, así como los residuos vegetales de tala y poda.



3 manuales ambientales

para el manejo seguro y disposición final adecuada de equipos/residuos con SF₆, mercurio y silica gel.

Durante el 2020, TRELEC elaboró 3 manuales ambientales para el manejo seguro y disposición final adecuada de equipos/residuos con SF₆ (Hexafluoruro de azufre), mercurio y silica gel.

Como parte de la gestión de residuos peligrosos se verificaron 24 subestaciones dentro de los parámetros aceptables de Bifenilos Policlorados (PCB).



Verificación de 24 subestaciones

Como parte de la gestión de residuos peligrosos dentro de los parámetros aceptables de Bifenilos Policlorados (PCB).

Estrategia climática

EPM Guatemala anualmente realiza una hoja de ruta que contempla temas de adaptación y mitigación de cambio climático en los temas de energías renovables, eficiencia energética, movilidad eléctrica, conocimiento, infraestructura, pérdidas de energía y emisiones.

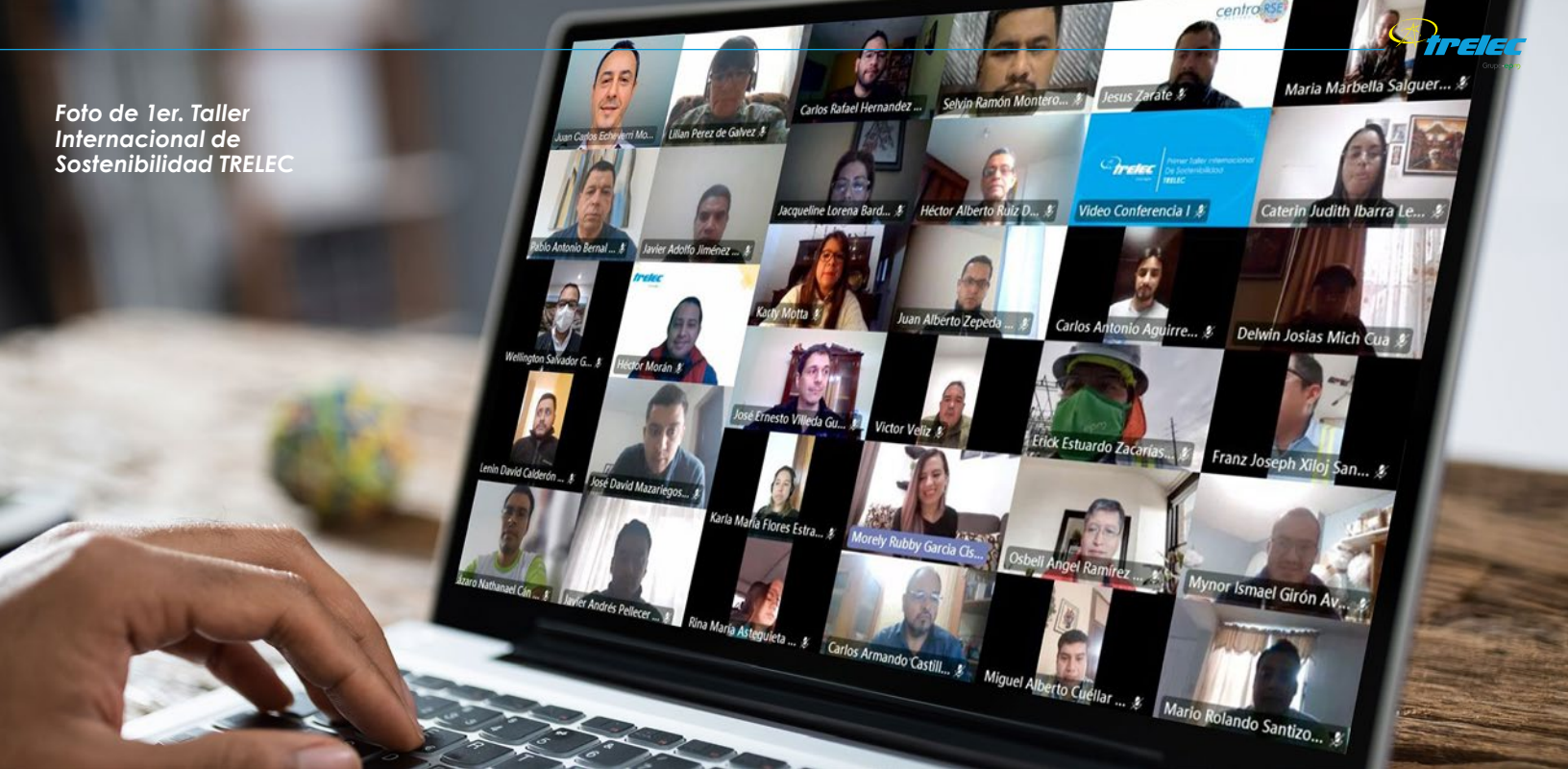
Mitigación y adaptación:

- Durante el 2020 se realizaron mantenimientos correctivos en los interruptores de subestaciones, llevando un control de las fugas en equipos que tienen SF₆ (Hexafluoruro de azufre) y se elaboró un manual de manejo de equipos con SF₆.
- Se finalizó la instalación de 144 paneles solares en 12 subestaciones, con potencia instalada de 3.0 kWp y potencia del panel de 250 Wp.
- Se continuó con avances para el proyecto del Plan de Expansión de Transporte y Plan de Expansión del Transporte Nacional, en los estudios elaborados y estudios ingresados al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) que incluyen variables climáticas.
- Se incluyeron los riesgos asociados a la variable climática, en los estudios y planes de manejo ambiental y social que se realicen para los nuevos proyectos.
- Se adquirieron seguros Todo Riesgo para 85 subestaciones.
- Para finales del año 2020 se avanzó en la revisión de riesgos climáticos asociados a las actividades de planeación, operación, mantenimiento y construcción de líneas de transmisión y subestaciones.



En línea con el camino trazado, se desarrolla la Estrategia Climática del Grupo EPM 2018 – 2030 cuyo objetivo es incorporar la gestión del cambio climático a la toma de decisiones empresariales. Esto se realiza mediante el control de las emisiones de GEI en los diferentes procesos, productos y servicios; así como en la mejora de la eficiencia operacional de la infraestructura actual. También implica incorporar la variable climática en los análisis de viabilidad y toma de decisiones para las nuevas inversiones y proyectos; así como aprovechar las oportunidades derivadas de la gestión climática, apuntando a brindar servicios y productos bajos en carbono.

Foto de 1er. Taller Internacional de Sostenibilidad TRELEC



Sostenibilidad

Con el objetivo de dar los resultados esperados alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA) y los objetivos estratégicos trazados hemos dado cumplimiento a la estrategia de Sostenibilidad en el marco de actuación del Direccionamiento estratégico EPM Guatemala de manera exitosa alcanzó los siguientes hitos:

- EPM Guatemala se adhirió a nivel corporativo al Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Se mejoró el índice de Gestión de Trayectoria en RSE en EPM Guatemala, con 89 puntos en 2020 siendo su meta 86 puntos
- Se fortaleció la cultura de sostenibilidad dirigida a diversos grupos de interés, a través de la organización de talleres internacionales.
- Se fortaleció la asimilación de la estrategia de sostenibilidad a los trabajadores de EPM Guatemala.
- Se alcanzó 101 puntos del Indicador de Gestión Ambiental (IGAE).

En TRELEC somos conscientes que solo lograremos ser sostenibles en el tiempo en la medida en que nuestras acciones sean respetuosas del entorno, las comunidades y los demás grupos de interés. Es por ello que en TRELEC venimos trabajando en diferentes frentes para mejorar nuestro entendimiento y aplicación de prácticas y conceptos asociados a sostenibilidad, ética, gobierno corporativo, ciudadanía corporativa, valor compartido, Responsabilidad Social Empresarial – RSE.

En este sentido en 2020 logramos hitos importantes:

- En octubre 2020 logramos ser parte del Centro de Acción para la Responsabilidad Social Empresarial - CentraRSE, asociación enfocada en promover prácticas de sostenibilidad en Guatemala
- Realizamos el 1º Taller Internacional de Sostenibilidad TRELEC, que contó con expositores de Colombia, Perú, Guatemala y que incluyó temas como: DDHHs, Ética, Ciudadanía Corporativa.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En todas nuestras operaciones y en línea con la política de RSE y Desarrollo Sostenible procuramos el desarrollo sostenible de los territorios donde actuamos y es justamente por ello que en TRELEC nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS



Nuestra respuesta frente a la pandemia del COVID-19



 **trelec**

Grupo•epm

La continuidad del servicio de energía eléctrica durante la pandemia ha sido fundamental para asegurar el desarrollo de las actividades económicas en el país, sobre todo tomando en cuenta que la gran mayoría de empresas tuvieron que pasar a la modalidad de trabajo virtual desde casa, siendo la electricidad fundamental para continuar con las operaciones de cada una de las empresas guatemaltecas.

Entre las principales acciones voluntarias que llevamos a cabo es importante señalar que se decidió atender de manera prioritaria los trabajos de emergencias y averías para garantizar la continuidad del servicio.

Al momento de tener conocimiento EPM Guatemala de la alta probabilidad de una pandemia, gestionamos el Plan de Contingencia, para garantizar el bienestar físico y emocional de nuestros trabajadores. Además, activamos el comité de manejo de crisis con la participación de todo el equipo directivo de EPM Guatemala. En este marco, se elaboró el mapa de riesgos de EPM Guatemala frente al COVID-19, identificando los nuevos riesgos y los controles requeridos para su mitigación. Se definieron seis dimensiones de actuación: personas, continuidad del negocio y tecnología, comunicación y relacionamiento, finanzas, abastecimiento y responsabilidad social. Para cada eje de actuación se estableció un líder.

Establecimos un tablero de mando COVID, para tener un control semanal de la evolución de los indicadores claves de nuestra operación durante la pandemia. Semanalmente el comité de crisis se reunió para monitorear y controlar el avance en las intervenciones establecidas de cada dimensión y así garantizar la coordinación de todas las actuaciones durante el año.

Los tres factores claves que nos han permitido como organización seguir adelante y estar fortalecidos ante esta contingencia son: nuestro enfoque humano priorizando la salud y bienestar de nuestros trabajadores, el liderazgo claro que aun en la incertidumbre tomó decisiones claras, el involucramiento de nuestros líderes que lograron conectar emocionalmente con sus equipos y lograron flexibilidad y resiliencia en los mismos



y velocidad en el actuar que provocó ideas y soluciones innovadoras para los nuevos retos que tuvimos que enfrentar como empresa.

Nuestros trabajadores siempre fueron prioridad, una de las primeras acciones que tomamos fue la identificación de los grupos de alto riesgo ante el COVID-19 e inicio de sus labores en sus respectivas casas. Luego implementamos el trabajo remoto en casa a más del 75 % de nuestro personal, cabe señalar que, debido a las labores de TRELEC, no es posible que el personal de campo trabaje desde su casa. Para estos trabajadores se implementaron protocolos de bioseguridad y seguimiento continuo para minimizar cualquier

contagio que pudiese presentarse. Además, implementamos la modalidad de trabajo mixto programando las visitas de supervisión en campo sin pasar por la oficina “casa-sitio obra-casa”. Activamos de inmediato el protocolo de actuación ante sospecha de contagio o casos positivos en familiares y realizamos un monitoreo diario del bienestar físico con orientación médica personalizada desde salud laboral. Realizamos una vigilancia epidemiológica que nos ayudó a la identificación de sintomáticos, análisis de trazabilidad y al seguimiento de casos.

Adquirimos pruebas para la detección de COVID-19 ya que para cumplir con nuestro control en la trazabilidad el testeo de personal propio y contratistas, era fundamental. Contar con la capacidad de hacer hisopados a domicilio y tener resultados en el día nos ayudó a reducir significativamente el tiempo de aislamiento.

Para la modalidad de trabajo en casa, se implementó capacitaciones en manejo de la herramienta Microsoft Teams con el fin de mantener comunicado al personal asegurando así la continuidad del servicio de electricidad. Además, realizamos un soporte a 850 VPN de usuarios de EPM Guatemala para que los colaboradores pudiesen realizar el trabajo en casa.

En TRELEC activamos la renovación de computadores cambiando los de escritorio por portátiles para cerca del 90% de la nómina, facilitando el trabajo remoto y propiciando esquemas mas flexibles y modernos.

Así mismo, se brindó apoyo psicológico a los trabajadores que laboraban desde casa para asegurar su salud emocional durante el confinamiento. La promoción de la comunicación interna activa fue trascendental, intentando llegar de diferentes maneras, canales y con creatividad a nuestra gente a través de videos, audios, artículos, reuniones virtuales de todo el personal, entre otros.

Realizamos encuestas de calidad de vida en salud física y emocional obteniendo en TRELEC un riesgo Muy Bajo, y se mantuvo una comunicación frecuente y abierta con todos los trabajadores de TRELEC (grupos primarios o similares).

Para mantener la operación continúa de nuestro servicio una de las acciones más importantes que realizamos fue la de replicar el Centro de Operación de la Red en otra ubicación y con equipos de operación independientes que funcionaban de forma alternada con el fin de reducir el riesgo de contagio.

Además, creamos el modelo de recepción facturas por medio de correo electrónico, para realizar las verificaciones en el sistema contable y cumplir con las fechas de pago establecidas a los proveedores y contratistas. Realizamos cierres contables virtualmente utilizando la plataforma Microsoft Teams para comunicarnos con las distintas áreas y superar el paradigma que estas actividades deben realizarse presencialmente.

En TRELEC apoyamos a los diferentes contratistas durante la emergencia COVID-19, otorgando:

- *anticipos económicos asociados,*
- *se agilizaron los pagos y*
- *se acordó aumentar la frecuencia de pagos según hitos de obra,*

En todos los casos, buscando mejorar el flujo de caja de los contratistas y que estos a su vez pudieran cumplir sus compromisos.

También participamos en el apoyo conjunto del sector eléctrico por COVID-19 que recaudó Q8 millones y que fue entregado al gobierno de Guatemala en marzo 2020. Este apoyo se hizo efectivo en forma de elementos, insumos y equipos para los centros de salud en el país y propusimos y ejecutamos un Plan de Ayuda Alimentaria que benefició a: + 5 mil familias, +23 mil beneficiados, 4 departamentos (Chiquimula, Jalapa, Santa Rosa, El Progreso).

EPM Guatemala logró en un año tan peculiar como el 2020 pese a los cambios mundiales derivados de la pandemia, la sostenibilidad de sus negocios, demostrando que, contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, es su propósito empresarial en los territorios que opera.

epm[®]
Guatemala

Gestión 2020

